 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 1 de 58

Bogotá D.C.,

Doctora

LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO

Secretaria General de Organismo de Control
Secretaría General de Organismos de Control
Concejo de Bogotá D.C.

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

Ciudad.

CONCEJO DE BOGOTÁ 23-05-2025 06:15:02
2025ER14101 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL/ROBERTO ANGULO SALA
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 629 DE 2025
OBS: —

 **BOGOTÁ** SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Fecha: 2025-05-23 10:17:58
Radicado: S2025087380

Cod Dependencia: Fol:
Tipo Documental:
Remitente:
Destino: CONCEJO BOGOTÁ
Numero Folios: Anexos: 0

Asunto: Respuesta a la Proposición 629 de 2025 aprobada en Sesión Plenaria del 12 de mayo de 2025. Tema: *“Impactos y desafíos en las políticas sociales para una ciudad inclusiva”*.

Referencia: Radicado No. 2025EE9153 del Concejo de Bogotá D.C.
Radicado No. E2025022447 de la Secretaría Distrital de Integración Social.


Respetada Doctora Vizcaíno, reciban un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Integración Social recibió la Proposición relacionada en el asunto. Por lo anterior, se remite respuesta en el marco de las competencias de la Entidad, a partir de la información aportada por la Subsecretaría Técnica, la Dirección Poblacional, la Dirección para Inclusión y las Familias, la Dirección para el Análisis y Diseño Estratégico, la Dirección de Nutrición y Abastecimiento y la Dirección de Gestión Corporativa, en los siguientes términos:

1. “¿Cuáles son las metas de la entidad de cara a la ejecución del PDD “Bogotá Camina Segura”? Favor discriminar por cada uno de los semestres dentro de la vigencia del PDD.”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social en el marco del Plan Distrital de Desarrollo *“Bogotá Camina Segura”* 2024-2027, tiene a su cargo 29 Metas Plan de Desarrollo para el cumplimiento de sus objetivos y las cuales, se programan para el cuatrienio, se cumplen con periodicidad anual y se hace seguimiento trimestralmente. Estas Metas se describen a continuación:


- ✓ 2028. Adaptar 10 servicios sociales para la atención diferencial y la inclusión de personas LGBTI.
- ✓ 2029. Adaptar 15 servicios sociales para la atención diferencial y la inclusión de personas con discapacidad.
- ✓ 2032. Atender a 10.000 personas con discapacidad sus familias y sus personas cuidadoras.
- ✓ 2039. Coordinar un Plan Distrital de prevención de violencias en el contexto familiar y violencia sexual.
- ✓ 2040. Crear 2 nuevas casas LGBTI.
- ✓ 2046. Generar 680 procesos de cedulaación para personas trans y no binarias.
- ✓ 2002. Vincular 3.400 personas habitantes de calle en servicios sociales de permanencia.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 2 de 58

- ✓ 2090. Aumentar la atención recurrente a 71.000 niños y niñas de 0 a 5 años en servicios de primera infancia.
- ✓ 2097. Contar con 2 Centros Abrazar para la atención de NNA provenientes de flujos migratorios mixtos.
- ✓ 2102. Implementar 1 plan para la prevención de abuso sexual de NNA.
- ✓ 2103. Implementar 1 sistema de aseguramiento de la calidad para la atención a la primera infancia.
- ✓ 2104. Implementar 1 sistema de seguimiento niño a niño y niña a niña para la atención integral a la primera infancia.
- ✓ 1987. Atender 1.300.000 personas pobres mediante transferencias monetarias.
- ✓ 1988. Beneficiar 40.000 jóvenes con transferencias monetarias condicionadas.
- ✓ 1949. Adelantar el 100 % de las acciones que permitan el desarrollo de capacidades en las y los comisarios, y los equipos interdisciplinarios.
- ✓ 1955. Llegar a 67 equipos interdisciplinarios para las Comisarías de Familia en Bogotá de acuerdo con la ley 2126 de 2021.
- ✓ 2034. Atender a 161.000 personas mayores en los servicios sociales y transferencias.
- ✓ 2054. Operar al menos 1 casa de la Juventud en cada una de las localidades del Distrito.
- ✓ 2036. Beneficiar 20.000 jóvenes con y sin discapacidad a través de la oferta de servicios del Sistema Distrital de Cuidado.
- ✓ 2033. Atender a 150.000 jóvenes en los servicios sociales en unidades operativas y estrategias de inclusión social y productiva.
- ✓ 1991. Aumentar de 115 a 165 los comedores comunitarios.
- ✓ 1992. Entregar en el cuatrienio 77.000.000 millones de raciones de comida.
- ✓ 2260. Realizar 1.400 optimizaciones en unidades operativas.
- ✓ 2254. Aumentar en al menos 4 equipamientos la oferta de infraestructura.
- ✓ 2304. Realizar 5 diseños de nuevos esquemas de operación para la provisión de los servicios sociales.
- ✓ 2300. Implementar el 100 % de los servicios de soporte misional a la operación del sector Integración Social.
- ✓ 2000. Implementar 1 estrategia de abordaje territorial para beneficiar a personas migrantes o personas en situaciones de emergencias.
- ✓ 2001. Implementar 1 estrategia territorial intersectorial para ofertar los servicios sociales a la población que vive en residencias tipo “Pagadarios”.
- ✓ 2321. Reducir a 43 % la obsolescencia tecnológica del Sector Integración Social.

2. “Informe la ejecución física y financiera de cada una de las metas para el primer semestre de vigencia del PDD a cargo de la entidad, favor discriminar por área responsable.”

Respuesta. El seguimiento a las Metas Plan de Desarrollo a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social se realiza a través de la plataforma SEGPLAN. El primer semestre de ejecución corresponde al segundo semestre del año 2024, por lo cual, se remite un documento digital en formato Excel “Ejecución Metas PDD” el cual, se describe la ejecución física y presupuestal de las Metas Plan de Desarrollo, así como, las áreas responsables de su implementación.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 3 de 58

3. “¿Cuáles son los indicadores de la entidad de cara a la ejecución del PDD “Bogotá Camina Segura”? Favor discriminar por cada uno de los semestres dentro de la vigencia del PDD.”

Respuesta. En atención a su consulta, la Secretaría Distrital de Integración Social informa que como se mencionó anteriormente, cuenta con 29 Metas en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” 2024-2027, las cuales, cuentan con sus respectivos indicadores programados para el cuatrienio, se cumplen con periodicidad anual y se hace seguimiento trimestralmente.

De acuerdo con lo anterior, se remite un documento digital en formato PDF denominado “SEGPLAN 31-03-2025” correspondiente al informe de gestión de SEGPLAN con corte a 31 de marzo de 2025, en el cual se presentan los indicadores asociados a las Metas Plan de Desarrollo que están a cargo de la Entidad.

4. “Informe la ejecución física y financiera de cada una de los indicadores para el primer semestre de vigencia del PDD a cargo de la entidad, favor discriminar por área responsable.” (Sic)

Respuesta. Teniendo en cuenta lo mencionado en la respuesta al interrogante No. 3 de la solicitud, esta Secretaría tiene a su cargo 29 Metas Plan de Desarrollo, cuyos indicadores son reportados trimestralmente para seguimiento en la plataforma SEGPLAN. En este sentido, se remite un documento digital en formato Excel denominado “Ejecución Indicadores de Metas”, el cual, contiene la ejecución física y presupuestal de las Metas Plan de Desarrollo y sus indicadores, así como, las áreas responsables de su implementación.


5. “¿Cuál es el presupuesto asignado a la Secretaría para el año en curso y cómo ha variado en los últimos tres años?”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social, para la vigencia 2025 cuenta con una asignación de recursos por un valor de \$2.355.980.790.000 con corte al 20 de mayo de 2025. Para mostrar la variación en los últimos tres años, a continuación, se presenta el presupuesto asignado a la Secretaría en precios constantes y corrientes con la variación porcentual entre vigencias:

Tabla. Presupuesto Asignado a la Secretaría Distrital de Integración Social de 2022 a 2025

Vigencia	Presupuesto Asignado	% de variación entre vigencia	Compromisos	% Ejecución
2022	\$ 1.295.965.997.279		\$ 1.258.023.285.565	97%
2023	\$ 2.002.242.213.349	54%	\$ 1.982.141.176.939	99%
2024	\$ 2.200.458.490.627	10%	\$ 2.126.917.202.705	97%
2025	\$ 2.355.980.790.000	7%	\$ 1.302.460.622.919	55%

Fuente: Herramienta – Bogdata
Corte: 31/12/2022 - 31/12/2023 - 31/12/2024 - 20/05/2025
Fecha de consulta: 20 de mayo de 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 4 de 58

6. “Informe sobre la ejecución física y financiera de la entidad para los últimos tres años con corte a 31 de diciembre.”

Respuesta. El seguimiento a los Proyectos de Inversión que formula Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de cada Plan Distrital de Desarrollo se realiza a través de la plataforma SEGPLAN. Por lo cual, se remite cuatro documentos digitales en formato PDF correspondientes a los informes de inversión con corte al 31 de diciembre de las vigencias 2022, 2023 y 2024, en los cuales, se presenta la ejecución física y presupuestal de los Proyectos de Inversión de la Entidad

7. “¿Con qué personal de carrera administrativa, temporales y contratistas cuenta la entidad para desarrollar su misionalidad? Favor detallar para los últimos 3 años con corte a 31 de diciembre discriminando el tipo de vinculación y perfil. Para el caso de los contratistas indique el proyecto de inversión del que sale el recurso para las vigencias 2024 y 2025.”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social se permite remitir un documento digital en formato Excel denominado “Contratación suscrita y Planta de Personal del 2023 al 2025” en el que se relaciona los contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo la gestión de la Entidad para las vigencias 2023 a 2025, así como, la planta de personal para las mismas vigencias.

8. “¿Cuántas personas y familias se han beneficiado de los programas de integración social durante el último año, y cuáles son los criterios de selección de los beneficiarios?”


Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social en el marco de cada Plan Distrital de Desarrollo formula diferentes Proyectos de Inversión, los cuales, se ejecutan a través de servicios sociales dirigidos a la atención de la población pobre y vulnerable de la ciudad, de acuerdo con los criterios de ingreso y priorización establecidos en el Portafolio de Servicios de la Resolución 0218 de 2023¹.

Teniendo en cuenta lo anterior, se remite un documento digital en formato Excel denominado “Beneficiarios SDIS”, el cual, contiene el número de personas únicas atendidas en los servicios sociales ofertados por la Entidad durante las vigencias 2024 (junio a diciembre 2024) y 2025 (enero a abril de 2025); igualmente, se remite un documento digital en formato PDF correspondiente al Portafolio de Servicios de la Entidad, donde podrá consultar los criterios de ingreso a cada uno de los servicios sociales ofertados por la Entidad.

9. “¿Qué programas provenientes de administraciones anteriores no continuaron durante este gobierno, cuáles fueron ajustados y cuáles son nuevos? Detalle para cada categoría el motivo y explique los cambios implementados”

Respuesta. La Secretaría Distrital Integración Social como se mencionó anteriormente, ha formulado Proyectos de Inversión que permiten ver la acciones en el tiempo de los grupos poblaciones que han sido su objetivo misional históricamente. Su formulación no es

¹ “Por la cual se definen las reglas y principios aplicables a los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social, se adoptan los instrumentos de focalización, los criterios de ingreso, priorización, egreso y restricciones, y se dictan otras disposiciones”


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 5 de 58

necesariamente la sustitución o modificación de los Proyectos de Inversión de otras administraciones, en la medida en que cada uno de ellos responde a la situación problemática identificada en un momento determinado y que puede variar en el tiempo, por lo que su alcance puede diferir aún si su población objetivo es la misma.

En este sentido, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024-2027 se formularon 13 Proyectos de Inversión a partir de las metas sectoriales que la Entidad tiene a su cargo. Su formulación se realizó a partir de la Metodología General Ajustada - MGA, por lo cual, se tuvieron en cuenta dentro del diagnóstico para su formulación las acciones realizadas en anteriores administraciones con el fin de calcular líneas base y metas a lograr en el cuatrienio. El siguiente reporte muestra el total de Proyectos de Inversión formulados según el objetivo y programa del Plan Distrital de Desarrollo actual:

Tabla. Proyectos de inversión formulados por la Secretaría de Integración Social Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura.

Objetivo estratégico plan de desarrollo	Programa plan de desarrollo	No.	Proyecto nombre completo
02-Bogotá confía en su bien-estar	12-Bogotá cuida a su gente	7937	Generación de oportunidades para la inclusión social y productiva de las personas mayores en Bogotá D.C.
02-Bogotá confía en su bien-estar	07-Bogotá, una ciudad con menos Pobreza	7938	Implementación de Transferencias monetarias para hogares en condición de pobreza o vulnerabilidad en Bogotá D.C.
03-Bogotá confía en su potencial	16-Atención Integral a la Primera Infancia y Educación como Eje del Potencial Humano	7939	Desarrollo de capacidades para las gestantes niñas niños adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.
02-Bogotá confía en su bien-estar	12-Bogotá cuida a su gente	7940	Implementación de estrategias de inclusión Social y productiva para la población joven en situación de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá D.C.
01-Bogotá avanza en su seguridad	04-Servicios centrados en la justicia	7942	Fortalecimiento de las Comisarías de Familia para el mejoramiento en el acceso a la justicia de víctimas de violencias por razones de género y otras violencias en el contexto familiar en Bogotá D.C.
05-Bogotá confía en su gobierno	33-Fortalecimiento institucional para un gobierno confiable	7943	Fortalecimiento técnico de la política social y de la calidad en la prestación de los servicios de la SDIS en Bogotá D.C.
04-Bogotá ordena su territorio y avanza en su acción climática	30-Atención del déficit social para un hábitat digno	7945	Fortalecimiento de la infraestructura de los servicios sociales en Bogotá
05-Bogotá confía en su gobierno	33-Fortalecimiento institucional para un gobierno confiable	7946	Fortalecimiento de la Gestión Pública Institucional en Bogotá D.C.
02-Bogotá confía en su bien-estar	09-Reducción de formas extremas de exclusión	7947	Fortalecimiento de la gestión territorial para la promoción de la gobernanza inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.
02-Bogotá confía en su bien-estar	09-Reducción de formas extremas de exclusión	7948	Desarrollo del abordaje integral del fenómeno de habitabilidad en calle, como una forma de exclusión extrema en Bogotá
02-Bogotá confía en su bien-estar	08-Eradicación del hambre en Bogotá	7953	Generación del bien-estar alimentario y nutricional en Bogotá

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 6 de 58

Objetivo estratégico plan de desarrollo	Programa plan de desarrollo	No.	Proyecto nombre completo
05-Bogotá confía en su gobierno	35-Bogotá ciudad Inteligente	7955	Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá
02-Bogotá confía en su bien-estar	12-Bogotá cuida a su gente	8047	Generación de respuestas integradoras para la Inclusión social y productiva, y la prevención de todas las formas de violencia y discriminación en Bogotá D.C

Fuente: Componente de Inversión - SEGPLAN con corte a 31 de marzo de 2025

Dado lo anterior, ningún proyecto de administraciones pasadas fue continuado ni modificado para su implementación.

10. “¿Cuál es la herramienta de focalización del modelo de Ingreso Mínimo Garantizado — IMG de esta administración?”


Respuesta. Esta Secretaría se permite informar que la herramienta de focalización de Ingreso Mínimo Garantizado es la Base Maestra, la cual, es consolidada y actualizada por la Secretaría Distrital de Planeación de acuerdo con lo definido en el Decreto Distrital 482 de 2023, modificado mediante el Decreto Distrital 258 de 2024². La Base Maestra está conformada por información del Sisbén IV, el registro social del Gobierno Nacional, los listados censales reportados por las entidades distritales en los que certifican la condición de vulnerabilidad de los hogares, la información que los mismos hogares reportan a través de los diferentes canales de comunicación y otros registros administrativos. Asimismo, contiene datos personales, datos de contacto, información financiera e información para la caracterización socioeconómica de las personas u hogares beneficiarios(as) de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado³, la cual, se actualiza con una periodicidad semestral.

Por otro lado, la Estrategia de IMG ha incluido otras bases de información que permiten la identificación y selección de los potenciales beneficiarios en los diferentes componentes de la estrategia, las cuales se enuncian a continuación:

- A. Base de actualización de información (Operadores Financieros, Cambios de titular, Fallecimiento, Autoexclusiones), la cual, consolida la Dirección de Transferencias de acuerdo con los datos capturados mediante las PQRSD.
- B. Base Inhumados proporcionada por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico de la SDIS.
- C. Base Pensionados, la cual es reportada por el Registro Social de Hogares.
- D. Base exclusión SIRBE proporcionada por la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico de la SDIS
- E. RNEC, información proporcionada en la Base Maestra la cual consolida la Secretaría Distrital de Planeación.
- F. Bases de datos de ciudadanos con tarjeta personalizada y activa proporcionada por Transmilenio.
- G. Base de datos de personas con discapacidad suministrada por la Secretaría Distrital de Movilidad.

² Por medio de la cual se modifica el Decreto Distrital 482 de 2023, reglamentación de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado en Bogotá D.C.”

³ Decreto 259 del 26 de julio de 2024 Artículo 3° Definiciones. 2. Base Maestra (...)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 7 de 58

- H. Base de datos de personas con discapacidad disponible en el Sistema Integrado de Información de la Protección Social – SISPRO administrado por el Ministerio de Salud y Protección Social, la cual es proporcionada por la Secretaría Distrital de Movilidad.
- I. Instrumento para Pagadarios, proporcionada por la Secretaría Distrital de Planeación
- J. Base de Personas con Discapacidad beneficiadas de las diferentes modalidades, servicio, estrategias de la Secretaría Distrital de Integración Social proporcionada por la Subdirección para la Discapacidad de la SDIS.


En tal sentido, la Dirección de Transferencias con una periodicidad mensual, identifica y selecciona a los potenciales beneficiarios de Transferencias Monetarias de la Estrategia IMG en los diferentes componentes definidos para la asignación de este apoyo económico; para ello, aplica diferentes filtros y validaciones que permiten la asignación de la Transferencia Monetaria a los beneficiarios; dicho proceso, se encuentra definido en el Manual Operativo Para La Construcción de Listados de Dispersión de Transferencias de la SDIS, de manera que la selección de los beneficiarios está determinada por un proceso objetivo y transparente que ha permitido la implementación de controles para disminuir riesgos en la asignación de la transferencias a personas que no cumplan los requisitos de focalización.

11. “¿Cuáles son las ventajas y desventajas de ese modelo?”

Respuesta. Esta Secretaría se permite definir a continuación, aspectos generales frente a las ventajas y desventajas en la utilización del instrumento de focalización de la Estrategia de IMG mencionado en la respuesta al interrogante No. 10 de la solicitud, a saber:

Ventajas:

- I. La incorporación de la metodología del Sisbén IV en la construcción de la Base Maestra, fortalece significativamente la capacidad de la Entidad para identificar, caracterizar y priorizar a la población en condición de pobreza o vulnerabilidad. Esta metodología, desarrollada por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), utiliza un enfoque multidimensional que va más allá del ingreso económico, e incluye variables como el acceso a servicios públicos, el estado de la vivienda, el nivel educativo, las condiciones de salud y la situación laboral del hogar. Al integrarse a la Base Maestra, esta clasificación permite que los criterios de focalización se basen en datos robustos, objetivos y técnicamente validados, mejorando así, la precisión en la asignación de las transferencias monetarias.
- II. Una ventaja clave del uso del Sisbén IV en la Base Maestra, es su carácter dinámico y actualizable, lo que permite ajustar de forma continua el universo de posibles beneficiarios conforme cambian sus condiciones de vida. Este aspecto es fundamental para garantizar la pertinencia y oportunidad de la intervención social, ya que evita que los recursos se asignen a personas que han superado su situación de vulnerabilidad y, al mismo tiempo, incorpora de manera ágil a quienes recientemente han caído en situaciones de necesidad. Además, su integración con otras fuentes de información —como registros administrativos y reportes distritales— permite validar y complementar los datos del Sisbén fortaleciendo la confiabilidad del proceso.
- III. Además, el uso del Sisbén IV como componente estructural de la Base Maestra promueve la alineación entre las políticas distritales y las estrategias del Gobierno Nacional, facilitando la interoperabilidad de los sistemas y la articulación interinstitucional. Esto no solo optimiza

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 8 de 58

el uso de los recursos públicos al evitar duplicidades en la entrega de beneficios, sino que también contribuye a una mayor transparencia, trazabilidad y control en la gestión de los programas sociales. En este sentido, la metodología del Sisbén IV no solo aporta rigor técnico, sino que se convierte en un pilar clave para consolidar un sistema de protección social más justo, eficiente y focalizado en quienes realmente lo necesitan.

Desventajas:

- I. Frente a las desventajas, si bien la Base Maestra representa un avance significativo en la consolidación de información para la focalización de beneficiarios, su dependencia de la metodología del Sisbén IV presenta limitaciones asociadas a la cobertura y la actualización de datos. La inclusión en el Sisbén IV requiere que los hogares realicen un proceso de solicitud y encuesta, lo cual, puede excluir a poblaciones que enfrentan barreras de acceso digital, geográficas, o administrativas. Como resultado, ciertos grupos vulnerables —como habitantes de calle, residentes de unidades habitacionales tipo pagadarios o comunidades indígenas— pueden quedar subrepresentados o excluidos del sistema, afectando la equidad en la asignación de las transferencias.
- II. Además, la periodicidad de actualización semestral de la Base Maestra, aunque razonable desde una perspectiva operativa, puede no ser suficiente para responder a situaciones de vulnerabilidad emergente que requieren una atención inmediata. Esto puede generar rezagos en la incorporación de nuevos hogares afectados por crisis económicas, desempleo repentino o emergencias sociales, limitando la capacidad de respuesta del sistema de protección social.


Por lo anterior, la Entidad avanza en la construcción, captura y uso de nuevas fuentes de información, bases de datos e instrumentos en aras de combatir la invisibilidad estadística como variable explicativa de las formas extremas de exclusión.

12. “¿Cuántos beneficiarios tiene su entidad que reciben Transferencia Monetaria no Condicionada?”

Respuesta. En atención a la solicitud, se remite un documento digital en formato Excel denominado “Beneficiarios IMG”, con el reporte de las cifras desagregadas de la cobertura de la Estrategia IMG por componente y número de beneficiarios de la Estrategia IMG.

13. “¿Cuál es el porcentaje de Transferencias monetarias no condicionadas que de manera mensual se quedan sin reclamar en las billeteras digitales?”

Respuesta. Esta Secretaría informa que una vez los recursos de las transferencias monetarias de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado son efectivamente abonados en la billetera digital registrada por el beneficiario, se entienden como recibidos y reclamados por el titular del producto financiero, debido a que la transferencia financiera fue efectiva e ingresaron los recursos a la billetera digital del beneficiario. A partir de ese momento, cualquier uso, administración o movimiento posterior de dichos recursos corresponde exclusivamente al beneficiario, no siendo competencia ni objeto de seguimiento por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, toda vez que estos recursos ingresan a la esfera patrimonial privada del titular de la billetera digital.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 9 de 58

En cuanto a la información de carácter financiero, conforme a lo definido en el literal g) del artículo 3° de la Ley 1266 de 2008⁴, esta es clasificada como un dato semiprivado cuya administración requiere el consentimiento previo y expreso del titular de los datos en los términos del parágrafo del artículo 6° de la referida Ley; asimismo, dicho tratamiento de datos debe cumplir con lo dispuesto en los artículos 4 y 5, en relación con los principios de administración de datos y las reglas para su circulación. Para el efecto, estos datos semiprivados hacen parte del secreto bancario aplicable a las entidades financieras que administran las billeteras digitales, lo cual, protege la información relacionada con las operaciones y datos personales de los clientes de las entidades financieras, implicando así, que terceros no autorizados, incluyendo entidades públicas que no ejercen funciones de supervisión financiera, no puedan acceder a la información financiera de los clientes sin su consentimiento o sin una orden judicial.

Así las cosas, la Secretaría Distrital de Integración Social, al no ser una Entidad de supervisión financiera, no tiene facultades para acceder a la información sobre los movimientos, saldos o transacciones realizadas en las billeteras digitales de los beneficiarios. Por lo tanto, la Entidad no cuenta con información sobre los retiros, pagos y cualquier otro movimiento que los beneficiarios realicen o no con los recursos depositados en sus billeteras digitales, pues esta información depende del control de saldos de cuenta de las mismas, implicando acceder a información financiera con contenido de dato semiprivado y protegida bajo el secreto bancario.

14. “¿Cuántos beneficiarios tiene su entidad que reciben Transferencia Monetaria Condicionada?”

Respuesta. En atención a su interrogante, se informa que en el marco de la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado, actualmente se implementan dos esquemas principales de Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC):


1. Transferencias Monetarias Condicionadas dirigidas a la población Emberá

Este primer esquema está enfocado en la población Emberá, como parte del acompañamiento institucional al proceso de sostenibilidad del retorno de esta comunidad, que previamente estuvo asentada en el Parque Nacional Enrique Olaya Herrera de Bogotá D.C. Esta intervención, se diseñó como una respuesta interinstitucional frente a la situación de vulnerabilidad y desplazamiento forzado que afecta a esta población.

La focalización y certificación de beneficiarios fue realizada por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), en cumplimiento de sus competencias legales y de las condicionalidades establecidas para el retorno al territorio de origen. Este proceso garantiza que las transferencias se entreguen únicamente a las personas que cumplen con los requisitos definidos para el proceso de retorno.

A corte del 30 de abril de 2025, el número de beneficiarios titulares de Transferencias Monetarias Condicionadas para esta población es de 184 personas.

⁴ “Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 10 de 58

2. Transferencias Monetarias Condicionadas para jóvenes en proceso de inclusión social y productiva:

El segundo esquema está dirigido a jóvenes entre 14 y 28 años que participan en la ruta de inclusión social y productiva, a través del Servicio Jóvenes con Oportunidades, implementado por la Secretaría para atender integralmente a esta población en situación de pobreza extrema, pobreza moderada o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria en Bogotá D.C.

Para acceder a estas transferencias, los jóvenes deben cumplir criterios de focalización específicos: estar clasificados en los grupos A, B, y C1 a C9 del Sisbén, estar matriculados en un programa formativo y recibir acompañamiento psicosocial y orientación laboral. Estos requisitos garantizan que las transferencias funcionen como un incentivo económico condicionado al cumplimiento de actividades y compromisos durante su proceso de formación y empleo. Para lo anterior, la Subdirección para la Juventud es responsable de definir y aplicar los criterios de focalización, asegurando una asignación rigurosa y ajustada a las directrices del servicio.

Este servicio se desarrolla bajo un modelo técnico-operativo integral que comprende cuatro componentes interdependientes:


- **Acompañamiento psicosocial:** Formación en proyecto de vida, actividades complementarias, gestión de alertas de vulneración de derechos y seguimiento integral.
- **Acceso a formación:** Vinculación de los jóvenes a rutas formativas pertinentes, flexibles y articuladas al mercado laboral, tales como Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), cursos cortos y educación posmedia técnica, tecnológica o universitaria.
- **Acompañamiento y orientación laboral:** Talleres de habilidades blandas, actualización de hojas de vida, promoción de vacantes y ferias de empleo, facilitando la inserción laboral o el emprendimiento.
- **Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC):** Incentivo económico condicionado al cumplimiento de actividades en los tres componentes anteriores, con desembolsos sujetos a verificación de compromisos y disponibilidad presupuestal.

Durante las vigencias 2024 y 2025, 4.859 jóvenes han sido beneficiarios del Servicio Jóvenes con Oportunidades, distribuidos en las tres rutas formativas: Educación para Personas Jóvenes y Adultas (370), cursos cortos (4.288) y educación posmedia (201). La siguiente tabla muestra la distribución por género y ruta:

Tabla. Distribución de Jóvenes con primeros pagos según ruta de formación en el Servicio Jóvenes con Oportunidades según sexo al 30 de abril de 2025

RUTA DE FORMACIÓN JCO	Hombre	Mujer	Total, general
Cursos Cortos	1447	2841	4288
Educación Para Personas Jóvenes Y Adultas	161	209	370
Educación Posmedia	89	112	201
Total, general	1697	3162	4859

Elaboración: Subdirección para la Juventud. Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), 2025.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 11 de 58

15. “Las transferencias que manejan los servicios sociales de la SDIS son condicionadas o no condicionadas, sírvase diligenciar el siguiente cuadro:”

Servicio social	Cobertura por vigencia	Transferencia Monetaria condicionada a:	Transferencia Monetaria no condicionada:	Indique cual es la línea Psicosocial (si aplica)
-----------------	------------------------	---	--	--

Respuesta. Esta Secretaría describe a continuación las Transferencias Monetarias Condicionadas y No Condicionadas ofertadas por la Entidad y conforme a la información solicitada:

Tabla. transferencias condicionadas o no condicionadas

Servicio social	Cobertura por vigencia		Transferencia Monetaria condicionada a:		Transferencia Monetaria no condicionada:	Indique cual es la línea Psicosocial (si aplica)	
	2024	2025					
Transferencias monetarias no condicionadas	361.623* Hogares en condición de pobreza y/o vulnerabilidad	484.632** Hogares en condición de pobreza y/o vulnerabilidad	No Aplica		Transferencias Monetaria No Condicionada	No Aplica	
Transferencias para Personas con discapacidad	2024*** 18.443 personas únicas atendidas	2025**** 18.674 personas únicas atendidas	No Aplica		Transferencias Monetaria No Condicionada	No Aplica	
Servicio Jóvenes con Oportunidades	2025 Número de jóvenes atendidos 1843*****	2025 Número de jóvenes atendidos 930*****	Proyecto de vida	Proyecto de vida	No Aplica	Ruta Cursos Cortos Atenea Vigencia 2025	Ruta Cursos Cortos SDDE Vigencia a 2025

Elaboración Propia Dirección de Transferencias

*Hogares únicos atendidos en la vigencia 2024 esta con corte de información hasta el 31 de diciembre de 2024

** Hogares únicos atendidos en lo corrido del año 2025 con corte de información hasta el 30 de abril de 2025


***Fuente 2024: Reporte Personas Únicas Atendidas - PUA. Corte 202412, Corte 1 de enero 2024 a 31 de diciembre de 2024. Fecha de consulta: 21/05/2025 Todos los valores mostrados a continuación corresponden a conteos de personas únicas de acuerdo con la desagregación, por lo que no se pueden sumar para generar un total.

****Fuente 2025: Reporte Personas Únicas Atendidas - PUA. Corte 202504, Corte 1 de enero 2025 a 30 de abril de 2025. Fecha de consulta: 21/05/2025 Todos los valores mostrados a continuación corresponden a conteos de personas únicas de acuerdo con la desagregación, por lo que no se pueden sumar para generar un total.

***** Distribución de Jóvenes con primeros pagos según la condicionalidad y ruta de formación del Servicio Jóvenes con Oportunidades con corte del 30 de abril de 2025

16. “De conformidad con el tipo de focalización por instrumentos, sírvase indicar por cada uno de los servicios que la usen ¿cuál es la base de datos oficial del distrito o la nación utilizada para definir los criterios de ingreso?”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social conforme a lo mencionado en el interrogante No. 8 de la solicitud, cuenta con un Portafolio de Servicios en el cual, se encuentran dispuestos todos los servicios, modalidades y estrategias ofertadas por la Entidad y para cada uno de ellos, se encuentra entre otras variables los tipos de focalización, incluida la “Focalización por instrumentos”. Asimismo, se disponen los “Criterios de Ingreso y Fuentes de Información”, donde se describen estas últimas como los instrumentos para la verificación de cada criterio de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 12 de 58

ingreso, así como, la periodicidad de recibo de la información por parte de la Entidad y la Entidad que lo administra.

Teniendo en cuenta lo anterior, se informa que podrá consultar el Portafolio de Servicios de la Entidad en los anexos remitidos en la respuesta al interrogante No. 8 de la solicitud.

17. “Discrimine por cada uno de los servicios que realizan Transferencias Monetarias ¿por cuánto tiempo recibe la persona el beneficio?”

Respuesta. Conforme a lo solicitado, se informa que los componentes de personas Mayores, transporte y *Pagadarios* que focaliza la Dirección de Transferencias de la Entidad, se realizan los pagos con una periodicidad mensual por ciclos, siempre y cuando cumplan los requisitos de focalización que se manejan para cada componente siguiendo un cronograma establecido que permite llevar a cabo los trabajos técnicos y financieros necesarios para la disposición de los recursos cada mes. Asimismo, es preciso indicar que para los pagos dirigidos hacia la población Emberá, se definieron siete ciclos de pagos y estos montos fueron aprobados mediante las sesiones del 05 de septiembre de 2024, 10 de octubre de 2024 y 13 de diciembre de 2024 por parte del Comité Coordinador de la Estrategia de IMG, los cuales, no se realizan de forma mensual y que va en línea con la ruta del retorno de este grupo que está definida en la Ley 1448 de 2011⁵ y el Decreto 4800 de 2011⁶, respecto de los planes de retorno y reubicación.


Igualmente, se precisa que, no se dispone de una fecha exacta para la entrega de los apoyos económicos, ya que estos se efectúan a lo largo del ciclo mensual, de acuerdo con la disponibilidad y las características de cada componente. No obstante, se ha establecido como objetivo clave informar a la ciudadanía, en las dos primeras semanas del mes sobre la fecha estimada en la que estarán disponibles los recursos, de manera que se garantice la transparencia y se facilite la planificación en la asignación de los mismos a los beneficiarios según el componente correspondiente.

Por otro lado, respecto a la implementación de las Transferencias Monetarias Condicionadas en el marco del Servicio Jóvenes con Oportunidades, el tiempo de duración está directamente asociado a la ruta de formación en la que se encuentra vinculado el o la joven. Cada ruta tiene características propias en cuanto a duración, condicionalidades y montos. Por lo cual, la implementación de la oferta estará determinada por la ruta de formación seleccionada, ya que cada una cuenta con características, objetivos y modalidades específicas. Por lo anterior, se remite un documento digital en formato Excel denominado “*Flujo de Condicionalidades*”, en el cual, se describe la durabilidad de las transferencias monetarias del servicio, según la ruta de formación de cada joven.

Ahora bien, para el Servicio Transferencias para Personas con Discapacidad se informa que su temporalidad se da a partir del cumplimiento de los criterios de ingreso definidos en el Portafolio de Servicios de la Entidad, así como, los de egreso.

⁵ “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.”

⁶ “Por el cual se reglamenta la Ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones.”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 13 de 58

18. “¿Cómo garantizará la Secretaría la sostenibilidad financiera de los nuevos componentes condicionados y no condicionados del IMG, en especial los dirigidos a jóvenes, niños, niñas, personas mayores y con discapacidad?”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social ha implementado diversas estrategias orientadas a garantizar la sostenibilidad financiera de los componentes de la Estrategia Ingreso Mínimo Garantizado, tanto condicionadas como no condicionadas. Estas acciones se han desarrollado con un enfoque diferencial y prioritario hacia jóvenes, niños, niñas, personas mayores y personas con discapacidad.

En el marco de la estructuración y planeación del Proyecto de Inversión 7938 “Implementación de Transferencias monetarias para hogares en condición de pobreza o vulnerabilidad en Bogotá D.C.”, la Secretaría elaboró el Plan Anual de Adquisiciones, tomando como base el promedio de titulares atendidos durante las vigencias anteriores. Esta proyección se realizó conforme con la información suministrada por la Secretaría Distrital de Planeación, los Fondos de Desarrollo Local y el Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI). Este enfoque permitió una estimación técnica y precisa de los recursos requeridos para atender a la población beneficiaria del Ingreso Mínimo Garantizado, y adicionalmente, en diciembre de 2024 se definió una proyección específica de los recursos destinados al IMG, con el objetivo de garantizar su cobertura durante la vigencia fiscal 2025.

Conjuntamente, en cumplimiento de su compromiso de garantizar la cobertura total de los titulares registrados bajo los componentes de la Estrategia de IMG, ha implementado una planificación estratégica, una asignación eficiente de recursos y ajustes dinámicos conforme a la demanda. De esta manera, se asegura que los jóvenes, niños, niñas, personas mayores y personas con discapacidad más vulnerables de Bogotá reciban el apoyo necesario para mejorar su calidad de vida.


19. “Sírvese informar por cada uno de los servicios sociales ¿cómo mide la movilidad social?”

Respuesta. Se entiende por movilidad social la posibilidad que tiene un individuo de mejorar su posición socioeconómica ya sea a lo largo de su ciclo de vida o incluyendo sus condiciones de origen o de sus padres⁷. En este sentido, se contemplan dos tipos de movilidad social:

- Movilidad intergeneracional: Es la posibilidad de que el éxito en la vida no esté determinado por las condiciones de origen de los individuos, incluidas las características de sus padres.
- Movilidad intrageneracional: Es la posibilidad que tienen los individuos de mejorar su posición socioeconómica durante el transcurso de la vida con respecto al punto de partida.

En términos de medición, la movilidad intergeneracional presenta retos en cuanto a información disponible ya que no se cuenta con encuestas longitudinales de largo plazo y la precisión de preguntas retrospectivas disminuye en la medida en la que aumenta el periodo de referencia y, en términos de la movilidad intrageneracional, se tienen en cuenta elementos relativos (avance distributivo) y absolutos (crecimiento de los ingresos) empleando diversas fuentes como

⁷ Misión Social, DNP, 2012

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 14 de 58

la autopercepción y las encuestas de hogares. En este sentido, para la medición de la movilidad social en los servicios sociales de la Entidad se toma como base el enfoque intrageneracional y su medición se realiza a partir de encuestas, como la encuesta multipropósito de Bogotá en indicadores estratégicos como pobreza monetaria y pobreza multidimensional.

20. “¿Cómo garantiza su entidad siendo la rectora de la política social, que las personas cuándo se encuentran en cualquier tipo de pobreza y no cuenten con SISBEN sean atendidos?”

Respuesta. El artículo 94 de la Ley 715 de 2001⁸ y el artículo 24 de la Ley 1176 de 2007⁹ definen la focalización como “*el proceso mediante el cual se garantiza que el gasto social se asigne a los grupos de población más pobre y vulnerable*”. En la práctica, la focalización en la prestación de servicios sociales se hace necesaria dada la escasez de recursos para atender una gama amplia de necesidades básicas de la población.


Es por esto que, surge la necesidad de diseñar mecanismos que permitan que los segmentos de la población que se encuentran en peores condiciones de calidad de vida sean los principales beneficiarios de las Políticas Públicas y en particular, de los programas sociales del Estado. Así las cosas, el artículo 5° del Decreto Nacional 613 de 2014 establece que se debe “*Propender por el uso del SISBEN como herramienta de focalización conforme a la normatividad vigente, sin supeditar la atención en los servicios públicos sociales que protegen los derechos fundamentales, a la aplicación de la encuesta SISBEN. Por lo tanto, es necesario que cada entidad adopte las medidas a que haya lugar para la definición de criterios subsidiarios cuando quien solicita un servicio a cargo de la entidad no se encuentre clasificado en SISBEN*”.

De esta manera, en Colombia, la principal herramienta para focalizar a la población vulnerable es el Sisbén, el cual, se creó con el propósito de caracterizar sistemáticamente y registrar a los potenciales participantes en los servicios sociales. Por su parte, dada la amplia gama de servicios, modalidades, estrategias y transferencias ofrecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, se ha optado por una combinación de instrumentos de focalización que permitan llegar a la mayor cantidad de población vulnerable en la ciudad. En particular, se usan cuatro tipos de focalización: Focalización por instrumentos, Focalización por demanda, Focalización por abordaje territorial y Focalización geográfica.

En este sentido, en el artículo 6° de la Resolución 0218 de 2023 establece que el “*Portafolio de servicios es el documento aprobado que contiene la totalidad de las fichas técnicas de los servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, en las que las áreas técnicas responsables describen y establecen el objeto, la oferta, la ejecución, el tipo de focalización, la población objetivo, los criterios de priorización, ingreso, egreso y restricciones*”. Por lo cual, en las fichas técnicas de cada uno de los servicios, modalidades, estrategias, modalidades y transferencias, se establecen los criterios de focalización (población objetivo, priorización e ingreso) para el acceso de la población objetivo a la oferta, así como, las correspondientes fuentes de información para verificar el cumplimiento

⁸ “Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.”

⁹ “Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 15 de 58

de los citados criterios, siendo una de las fuentes pero no la única, la base de datos del Sisbén IV para la ciudad de Bogotá D.C.

De esta manera, el Portafolio de Servicios de la Entidad tiene en cuenta distintas fuentes de información para garantizar que la población pobre y vulnerable de la ciudad pueda acceder a la oferta, conforme a la naturaleza y características de cada servicio. Lo anterior, tiene en cuenta los esfuerzos adelantados en materia de invisibilidad estadística, buscando hacer detectables a poblaciones como los ciudadanos habitantes de calle y los ciudadanos residentes de unidades habitacionales tipo pagadario.


21. “¿Cómo garantiza su entidad de conformidad con las políticas públicas que conforman la política social, que las personas cuándo se retire la transferencia monetaria no condicionada hayan desarrollado capacidades que les permitan permanecer fuera de la vulnerabilidad y no recaigan en ella?”

Respuesta. La Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado - IMG, se enmarca en la Política Pública de Superación de la Pobreza 2023–2038, la cual, orienta las acciones institucionales hacia una transformación estructural y sostenible de las condiciones de vida de las personas y hogares en situación de pobreza y vulnerabilidad. Esta política reconoce que la superación de la pobreza no se alcanza únicamente mediante transferencias monetarias, sino a través de un enfoque integral y multidimensional que combine la protección social con la generación de capacidades.

En este sentido, la Estrategia de IMG opera bajo una lógica transitoria y complementaria, que busca proporcionar un soporte económico básico mediante transferencias monetarias, mientras se articulan esfuerzos institucionales orientados a la activación de rutas de inclusión social, educativa, productiva y laboral. El objetivo es que durante el tiempo en que las personas reciben la transferencia, accedan a programas y servicios del Distrito que les permitan fortalecer sus capacidades, generar ingresos autónomos y reducir su dependencia de la ayuda estatal, tal como lo contempla el Componente de Superación de la Pobreza y Promoción de Autonomía Económica de la Política Pública mencionada.

En concordancia con lo anterior, la Estrategia de Ingreso Mínimo Garantizado en articulación con la Política Pública de Superación de la Pobreza 2023–2038, no solo busca brindar un alivio económico inmediato a los hogares en situación de vulnerabilidad, sino también contribuir a romper los ciclos de pobreza estructural y transgeneracional. Este enfoque integral promueve que las nuevas generaciones, especialmente los jóvenes, accedan a rutas de formación académica, acompañamiento psicosocial e inclusión productiva, de manera que puedan construir trayectorias sostenibles de movilidad social. De esta forma, se espera que el apoyo brindado no solo mitigue la pobreza presente, sino que prevenga su reproducción favoreciendo el tránsito hacia la autonomía económica, en línea con una visión de ciudad más equitativa e inclusiva.

22. “¿Cuáles programas o servicios sociales han sido cerrados, suspendidos, fusionados o minimizados desde el inicio de la administración de Carlos Fernando Galán? Indicar nombre del programa, fecha de cierre, número de beneficiarios afectados y justificación técnica o presupuestal.”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 16 de 58

Respuesta. De acuerdo con el artículo 2° de la Resolución 0218 de 2023, el principio de la Transformación de los Servicios “*se enmarca en la mejora continua de la oferta institucional, a partir de las necesidades de la ciudadanía, las realidades de los territorios, y la puesta en marcha de programas y estrategias de política social, con el fin de generar una red de servicios sociales que contribuyan a la inclusión social, al desarrollo de capacidades y a la prestación de los servicios sociales de alta calidad*”. En este sentido, la Secretaría Distrital de Integración Social analiza de forma continua la pertinencia de su oferta institucional conforme con los objetivos estratégicos y programas consignados en el Plan Distrital de Desarrollo “*Bogotá Camina Segura*” 2024-2027. De este modo, se remite mediante anexo la carpeta denominada “Punto 22”, en la cual se encuentran dispuestas las fichas de los servicios consultados con la información detallada de las justificaciones técnicas, jurídicas y presupuestales de acuerdo con cada cambio realizado en cada uno de ellos.

23. “De los servicios sociales que mantuvo esta administración con respecto a la anterior, sírvase informar ¿cuáles como criterio de ingreso no tenían SISBEN IV y ahora si lo tienen?”


Respuesta. De acuerdo con el Portafolio de servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, se informa que los siguientes servicios sociales tuvieron la inclusión de la clasificación del Sisbén IV de acuerdo con la transformación surgida en los mismos:

Servicio Comedores Comunitarios: en la vigencia 2023 tenía como criterio de ingreso “*Niñas, niños de un año en adelante, adolescentes, jóvenes, personas adultas y mayores en inseguridad alimentaria moderada o severa de acuerdo con la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria (ELCSA), residente en Bogotá D.C.*” y en la vigencia 2024 se realizó un ajuste de los criterios de ingreso del servicio, encontrándose entre otros, “*Persona en situación de pobreza extrema*” “*Persona en situación de pobreza monetaria*” y “*Persona en situación de vulnerabilidad alimentaria*”, los cuales, se verifican a través de la fuente de información Sisbén IV.

Servicio Transferencias para Personas con Discapacidad: anteriormente denominado Fortalecimiento a la Inclusión y Apoyo Alimentario a Personas con Discapacidad en la vigencia 2023, tenía como criterios de ingreso: “*Persona con discapacidad sin generación de ingresos por concepto de pensión igual o superior a un SMLV*”, “*Persona con discapacidad sin generación de ingresos por vinculación laboral formal (superior a tres meses) con un ingreso igual o superior a un SMLV*”¹⁰

En la vigencia 2024, con la transformación del servicio se realizó el ajuste a los criterios de ingreso del servicio, encontrándose entre otros “*Persona con discapacidad en situación de pobreza extrema, pobreza moderada y/o vulnerabilidad, medido por la metodología SISBEN IV desde la clasificación A1 hasta C9 en la ciudad de Bogotá*”, el cual, se verifica a través de la fuente de información Sisbén IV.

¹⁰ Es pertinente indicar que conforme con el Portafolio de servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 8 del 22 de noviembre de 2023 el servicio Fortalecimiento a la Inclusión y Apoyo Alimentario a Personas con Discapacidad sí tenía como criterio de priorización “*Persona con discapacidad registradas en la encuesta SISBEN IV en la ciudad de Bogotá y clasificados en los grupos A, B y C 07*”.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 17 de 58

Servicio Jóvenes con Oportunidades: anteriormente denominado Parceros por Bogotá, en la vigencia 2023 tenía como criterios de ingreso “*Jóvenes con concepto técnico integral favorable emitido por el equipo de la Subdirección para la Juventud*”. En la vigencia 2024, con la transformación del servicio se realizó el ajuste a los criterios de ingreso del servicio, encontrándose entre otros “*Joven de 14 a 28 años, en situación de pobreza extrema, pobreza moderada y/o vulnerabilidad por inseguridad alimentaria, medido por la metodología SISBEN IV de Bogotá, con clasificación de A1 hasta C9*”, el cual, se verifica a través de la fuente de información Sisbén IV.


La modificación en el criterio de ingreso a los servicios anteriormente descritos, se sustentó en que la Secretaría Distrital de Integración Social realizó un análisis de la inseguridad alimentaria en Bogotá, su relación con la pobreza y la focalización de la población con mayores barreras de acceso a los alimentos. Este análisis, tuvo como fuentes oficiales de información, la metodología de la Escala Latinoamericana y Caribeña de Seguridad Alimentaria - ELCSA, la Encuesta Multipropósito de Bogotá 2021 y el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales – Sisbén IV, con el propósito de identificar puntos críticos de inclusión y exclusión para la focalización de los beneficiarios en los servicios sociales.

25. “Indique cuántos adultos mayores son beneficiarios del subsidio tipo c en los años 2023, 2024 y en lo que va 2025.”

Respuesta. A continuación, se relacionan las personas mayores únicas atendidas a través del Servicio Apoyos económicos para Persona Mayor tipo C en las vigencias 2023, 2024 y lo corrido de 2025:

Tabla. Personas Mayores Atendidas en el Apoyo económico Tipo C en las Vigencias 2023-2025

LOCALIDAD	VIGENCIA		
	2023	2024	2025
01.USAQUÉN	1621	1640	1577
02.CHAPINERO	716	719	692
03.SANTA FE	2684	2689	2508
04.SAN CRISTÓBAL	6514	6599	6340
05.USME	4861	4887	4698
06.TUNJUELITO	2248	2249	2294
07.BOSA	6537	6526	6311
08.KENNEDY	6198	6172	5940
09.FONTIBÓN	1593	1596	1513
10.ENGATIVÁ	3861	3889	3705
11.SUBA	7103	7404	6763

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 18 de 58

LOCALIDAD	VIGENCIA		
	2023	2024	2025
12.BARRIOS UNIDOS	1075	1112	1060
13.TEUSAQUILLO	400	387	362
14.LOS MÁRTIRES	1614	1629	1560
15.ANTONIO NARIÑO	998	995	1012
16.PUENTE ARANDA	1777	1811	1721
17.LA CANDELARIA	532	537	559
18.RAFael URIBE URIBE	6976	6807	6676
19.CIUDAD BOLÍVAR	7029	7065	6908
20.SUMAPAZ	317	320	306
TOTAL	64654	65033	62505


Fuente: Sistema de Información para el Registro de Beneficiarios – SIRBE
Corte: 01/01/2023 al 30/04/2025

26. “Indique cuántos adultos mayores dejaron de ser beneficiarios del subsidio tipo c y los motivos. Rango de edad (60-64, 65-69, 70- 74, 75-79, 80- 84, 85-89, 90-94, 95- 99 Localidad Sexo Motivo”

Respuesta. En la siguiente tabla se presenta el detalle de los beneficiarios que fueron egresados del servicio por el cumplimiento de un criterio de egreso, acorde con lo establecido en la Resolución 218 de 2023.

Tabla. Egresos apoyo económico c vigencia 2025 con motivo

Causal egreso	Número egresos
Ingreso a servicios sociales de la SDIS en modalidad de institucionalización de larga estancia o permanente	21
Percibir pensión o subsidios económicos de carácter permanente del nivel distrital o nacional	43
No ubicación de la persona mayor en el lugar de residencia registrada en el sistema de información institucional misional	332
Traslado a otra localidad	66
Persona mayor que vive sola y sus ingresos superan el medio (1/2) SMMLV o persona mayor que vive con la familia y el ingreso familiar por persona	121
Retiro voluntario	138
Fallecimiento del participante	563
Persona mayor que se encuentre privada de la libertad en centro carcelario o penitenciario	4
traslado del lugar de residencia de la persona participante a otro municipio fuera de Bogotá	88
Total	1376

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 19 de 58

Fuente SIRBE corte 30/04/2025

27. “De los servicios sociales que se mantuvieron con el cambio de administración, informe para las vigencias 2023, 2024 y 2025 ¿cuántas personas conformaban cada uno de los equipos para la atención de los beneficiarios en cada uno de sus servicios? Incluya el rol de cada persona dentro de los equipos para las vigencias solicitadas.”

Respuesta. Para dar respuesta a esta solicitud, se adjunta en archivo Excel una matriz con la relación de la oferta de la Secretaría Distrital de Integración Social en 2023, 2024 y 2025, con el detalle del número de personas y roles que desempeñaban dentro de los equipos de los servicios, modalidades, estrategias y transferencias monetarias, el cual se encuentra en la carpeta denominada “Punto 27”.

28. “¿Cuáles son los productos a cargo de su entidad en la Política Pública de pobreza? Informe el nivel de avance y la programación de los productos”


Respuesta. En el marco de la Política Pública para la Superación de la Pobreza, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con los siguientes productos:

- 1.1.1 Transferencias Monetarias Ordinarias para hogares
 - Programación 2025: 67% de hogares de la base maestra con transferencias.
- 1.1.2 Incentivos nutricionales dirigidos a la población en condición de pobreza extrema y moderada
 - Programación 2025: 84.992 personas.
- 1.1.3 Beneficios de apoyos económicos Tipo B, B desplazados y Cofinanciado D para personas mayores
 - Programación 2025: 30.212 personas.
- 1.1.4 Transferencias monetarias condicionadas para jóvenes
 - Programación 2025: 634 personas.
- 3.1.1 Atención a la primera infancia en condiciones de pobreza extrema y moderada, a través de las modalidades institucionales de educación inicial.
 - Programación 2025: 20.000 personas.
- 4.2.1 Puntos de atención habilitados con información de IMG
 - Programación 2025: 16 puntos de atención.
- 4.2.2 Aplicativo de uso institucional con información actualizada de IMG
 - Programación 2025: 1 aplicativo actualizado.

Se envía adjunto el informe de seguimiento de la Política Pública de Superación de la Pobreza el cuál se encuentra publicado en el siguiente enlace:

 https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/informe_seguimiento_pp_pobreza_s2-24.pdf

29. “¿Cuáles son los productos a cargo de su entidad en la Política Pública de Vendedores Informales? Informe el nivel de avance y la programación de los productos.”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 20 de 58

Respuesta. En el marco de la Política Pública de Vendedores Informales, la Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con un producto a cargo a través de la Subdirección para la Juventud:

- 3.1.4 Espacios presenciales de caracterización de jóvenes vendedores informales a través del Índice de Vulnerabilidad Juvenil para el acceso a servicios de la Subdirección para la Juventud.
 - Programación 2025: 6 espacios presenciales.

Se envía adjunto el informe de seguimiento de la Política Pública de Vendedores Informales, el cual se encuentra publicado en el siguiente enlace

 https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/informe_seguimiento_pp_vendedores_s2-24.pdf

30. “¿Cuáles son los servicios sociales de su entidad que apuntan al cumplimiento de la Política Pública de Vendedores Informales?”

Respuesta. De acuerdo con los indicado en el punto 29, la Secretaría Distrital de Integración Social aporta al cumplimiento de la Política Pública de Vendedores Informales a través del producto 3.1.4, a cargo de la entidad a través de la Subdirección para la Juventud. Los servicios sociales diseñados para atender a los jóvenes bogotanos se encuentran disponibles para la implementación de la política pública, según los requisitos indicados en el plan de acción para articular la gestión de las entidades.

El alcance del producto es la caracterización de jóvenes vendedores informales, para su valoración y acceso a los servicios sociales de la Subdirección para la Juventud, según el cumplimiento de los criterios de ingreso al portafolio de servicios.


31. “¿Cuántos vendedores informales ha atendido su entidad, indique en qué servicios?”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social brinda servicios a la población pobre y vulnerable de la ciudad. Para la vigencia 2024 se atendieron en los diferentes servicios sociales a 8.798 personas que manifestaron tener como ocupación principal la “venta informal” o el “trabajo informal” y para el 2025 con corte a abril se han atendido 7.062 personas.

De acuerdo con lo anterior, se adjunta archivo Excel denominado “Punto 31” en el cual se relacionan las personas únicas atendidas que manifestaron tener como ocupación principal la “venta informal” o el “trabajo informal” por servicio para las vigencias 2024 y 2025.

32. “¿Cómo identificar la población vendedora informal potencial beneficiará de servicios sociales?”

Respuesta. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “Bogotá Camina Segura”, la Secretaría Distrital de Integración Social es responsable de la Meta-Plan No. 2000 que establece Implementar una (1) Estrategia de Abordaje Territorial para beneficiar a personas migrantes o personas en situaciones de emergencias sociales, sanitarias, naturales, antrópicas y de vulnerabilidad inminente.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 21 de 58

Esta meta, está incluida en el objetivo estratégico 02. *“Bogotá confía en su bien-estar”*, dentro del programa estratégico 09 *“Reducción de formas extremas de exclusión”*, y está reflejada en el Proyecto de Inversión 7947 *“Fortalecimiento de la Gestión Territorial para la promoción de la gobernanza, inclusión y movilidad social en los territorios urbanos y rurales de Bogotá D.C.”*.


En vía con lo anterior, la Subdirección para identificación, Caracterización e Integración implementa el *“Servicio Respuesta Social”* de acuerdo a lo establecido en el Portafolio de Servicios Sociales de la Entidad, el cual tiene como objeto atender a personas, hogares o familias que tienen dificultad para enfrentar situaciones sociales inesperadas y/o transitorias que desestabilizan o disminuyen su capacidad de respuesta, las cuales configuran una emergencia social, brindando uno o más de los beneficios disponibles a través de la realización de un análisis de fragilidad social en el marco del proceso de atención del servicio compuesto por atención en emergencia social y en acompañamiento.

Ahora bien, es importante indicar que de acuerdo a las competencias establecidas en el artículo 19 del Decreto 607 de 2007 *“Por el cual se determina el Objeto, la Estructura Organizacional y Funciones de la Secretaría Distrital de Integración Social”*, el abordaje y atención de la población vendedora informal no es competencia directa de esta Entidad. Sin embargo, para las personas vendedoras informales que se encuentren en situación de vulnerabilidad, se realiza identificación de la problemática de emergencia social y se realiza el análisis del nivel de fragilidad social para definir el beneficio a autorizar. Así mismo, se realiza acompañamiento para verificar si las situaciones inicialmente identificadas siguen configurando la emergencia social en las personas o familias. Es importante precisar que, la oferta de este servicio es a demanda de acuerdo a las necesidades de la población que requiera ser atendida.

Cada una de las fichas técnicas que componen el Portafolio de servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social, contiene los apartados de *“Población objetivo”* y *“Fuentes de información de población objetivo”*, los cuales describen la población a la cual va dirigida la oferta y las categorías en las que debe ubicarse una persona para hacer parte de la población objetivo de la oferta, como el rango de edad, el género, la pertenencia étnica, la condición socioeconómica, entre otras. De esta manera, una persona que se desempeña como vendedora informal de acuerdo con sus características particulares puede encontrarse dentro de una o varias categorías de la población objetivo de los servicios, modalidades, estrategias o transferencias de la Secretaría Distrital de Integración Social.

33. *“¿Cómo verifican su condición de vendedor informal? ¿Cuál servicio cuenta con un criterio de priorización para personas que se dedican a las ventas informales”*

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social verifica la condición de vendedor(a) informal de las personas participantes a través del Sistema de Información de Registro de Beneficiarios – SIRBE, herramienta que permite consolidar y gestionar la información socioeconómica de quienes acceden a la oferta institucional. Este sistema se alimenta mediante la aplicación del *“FOR-PSS-321 Formato Ficha SIRBE Servicios Sociales Información Básica y Transversal: Cabezote”*, el cual recopila datos clave para la caracterización de la población.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 22 de 58

En este formato, específicamente en el campo No. 26 “rol ocupacional”, se registra la actividad económica principal de la persona. Dentro de las opciones disponibles, la primera corresponde a “vendedor(a) informal”, permitiendo así identificar y registrar esta condición de manera estandarizada en el sistema. Se adjunta como soporte el formato “FOR-PSS-321”, que permite evidenciar esta funcionalidad del SIRBE.

Adicionalmente, tras la revisión del *Portafolio de servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias*, se identifica que ninguno de los servicios actualmente prioriza explícitamente a la población que se desempeña como vendedor(a) informal como criterio de focalización o atención preferente.

34. “¿Cuál ha sido la participación de su entidad en el consejo distrital de vendedores informales y los consejos locales?”


Respuesta. En virtud de lo dispuesto en el artículo 15, parágrafo 1 del Acuerdo 896 de 2023, se informa que la Secretaría Distrital de Integración Social no hace parte del Consejo Distrital de Vendedoras y Vendedores Informales:

“Artículo 15.- Conformación y período. El Consejo Distrital de Vendedoras y Vendedores Informales estará integrado por un (1) miembro de cada Consejo Local, escogido por mayoría entre sus integrantes respectivos y su periodo tendrá una duración de cuatro (4) años. Dicha elección se realizará dentro de los dos (2) meses siguientes a la instalación de cada Consejo Local. Sin perjuicio de eventos de ausencia definitiva, transcurridos dos (2) años el respectivo Consejo Local podrá elegir otro consejero(a) distrital para que finalice el periodo.

Parágrafo 1. Harán parte del Consejo Distrital de Vendedoras y Vendedores Informales las siguientes entidades: Secretaría Distrital de Gobierno, Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC), Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Instituto para la Economía Social (IPES), a través de los delegados que se determinen. Podrán ser invitados el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP) y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, de conformidad con sus competencias misionales, constituyéndose como un espacio participativo, más no como una instancia de coordinación”.

Por su parte, el precitado Acuerdo en el artículo **“8.-Competencias de los Consejos Locales de Vendedoras y Vendedores Informales”**, establece en el numeral “5: Convocar hasta tres (3) veces al año sesiones para tratar temas de convivencia y seguridad a los que deberá asistir:

- a. La alcaldesa local o el alcalde local,
- b. Un delegado(a) del Instituto para la Economía Social (IPES).
- c. Un delegado(a) de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, entidad que además remitirá oficio de convocatoria a la Policía Metropolitana de Bogotá.
- d. Un delegado(a) de la Secretaría Distrital de Gobierno.
- e. Un delegado(a) de la Personería de Bogotá.
- f. Un delegado de la Junta de la Administración Local de cada localidad.
- g. Los delegados(as) de las demás entidades distritales que la Administración considere pertinentes”.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 23 de 58

Por lo tanto, y de conformidad con estas disposiciones, se reitera que la Secretaría Distrital de Integración Social no hace parte de este espacio.

35. “¿Qué servicios dirigidos a la infancia han sido eliminados, fusionados o modificados en su operación? ¿Cuántos niños y niñas dejaron de recibir atención y en qué localidades?”

Respuesta. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 “Bogotá Camina Segura” y del Proyecto de Inversión 7939 “Desarrollo de capacidades para las personas gestantes, niñas, niños, adolescentes y sus familias que promuevan su desarrollo integral en Bogotá D.C.”, la Secretaría Distrital de Integración Social ha adelantado procesos de transformación y mejora de algunos servicios, modalidades y estrategias dirigidos a la primera infancia, infancia y adolescencia, con el propósito de fortalecer la atención integral y responder a las necesidades de la población.

En este sentido, no se han eliminado servicios, pero sí se han llevado a cabo transformaciones:


1. **Centro Amar modalidad nocturna** fue transformado en su denominación como “Centro amar modalidad complementaria”, ampliando la población objetivo desde los tres (3) años hasta los hasta diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días,
2. **Servicio Centro Abrazar** fue transformado en su población objetivo incluyendo desde personas gestantes hasta niños, niñas y adolescentes provenientes de flujos migratorios mixtos, desde los 0 meses hasta los diecisiete (17) años, once (11) meses y veintinueve (29) días.

Ahora bien, actualmente la Subdirección para la Infancia se encuentra en proceso de transformación de las siguientes estrategias:

1. La Estrategia PAS (Prevención, Acompañamiento y Seguimiento a presuntas vulneraciones de derechos de niñas, niños y adolescentes), ahora “Estrategia Cero Tolerancia a las violencias contra niñas, niños y adolescentes”.
2. La Estrategia móvil para la prevención y erradicación del trabajo infantil ampliado – EMPETIA se encuentra en proceso de transformación como “Servicio Ciudad Niñez”.
3. Servicio Atrapasueños está en proceso de transformación hacia el “Servicio Caminos de Paz”.

Asimismo, se aclara que no se ha dejado de realizar la atención como consecuencia de estos cambios, dado que las modificaciones han estado orientadas a la ampliación de población objetivo, denominaciones, el fortalecimiento de capacidades institucionales y la optimización de la oferta, sin desatender a la población.

36. “¿Cuántos contratistas tiene actualmente la Secretaría de Integración Social? Discriminar por área de trabajo, tipo de funciones, servicios que atienden y de qué proyecto de inversión se financian.”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 24 de 58

Respuesta. En atención a lo solicitado, se remite un archivo en formato Excel denominado “*contratos vigentes*” con fecha corte del 16 de mayo de 2025. Es pertinente precisar que los contratos de prestación de servicios no generan vínculo laboral entre las partes contratantes, conforme a lo establecido en el numeral 3º del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, que reza:

“30. Contrato de prestación de servicios. Son contratos de prestación de servicios los que celebren las entidades estatales para desarrollar actividades relacionadas con la administración o funcionamiento de la entidad. Estos contratos sólo podrán celebrarse con personas naturales cuando dichas actividades no puedan realizarse con personal de planta o requieran conocimientos especializados. En ningún caso estos contratos generan relación laboral ni prestaciones sociales y se celebrarán por el término estrictamente indispensable.” (Subraya fuera de texto)


En este sentido, los contratos de prestación de servicios, suscritos por la Entidad se ejecutan bajo criterios de autonomía técnica, administrativa, operativa, así como independencia por parte de los contratistas, estas características son propias de los contratos de prestación de servicios y de apoyo a la gestión donde se excluyen cualquier relación de jerarquía o subordinación. Asimismo, los servicios son prestados por periodos no continuos, y en todos los contratos se incluye una cláusula expresa que excluye la existencia de vínculo laboral. En dicha cláusula se establece que el contratista se obliga a cumplir con el objeto contractual conforme a las obligaciones contractuales pactadas, sin que ello implique el ejercicio de funciones propias del personal de planta.

Así las cosas y en aras de identificar las obligaciones a cumplir por cada contratista, se relaciona enlace de consulta en el que podrá ver el detalle de cada contrato de prestación servicios profesionales y de apoyo a la gestión en razón a lo dispuesto la ley 1150 de 2007 “*Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.*” dispuso en el inciso 2 del artículo 3 sobre la publicidad de los actos contractuales:

*(...) “el Gobierno Nacional desarrollará el Sistema Electrónico para la Contratación Pública, Secop el cual: (...) **b). Servirá de punto único de ingreso de información y de generación de reportes para las entidades estatales y la ciudadanía,** c) Contará con la información oficial de la contratación realizada con dineros públicos, para lo cual establecerá los patrones a que haya lugar y se encargará de su difusión a través de canales electrónicos” (...)* (Negrita, subrayado, y cursiva fuera del texto original).

En concordancia, y aludiendo al espíritu en general de la Ley 1712 de 2014¹ en su artículo 10 que al tenor literal reza:

*(...) “Artículo 10. Publicidad de la contratación. En el caso de la información de contratos indicada en el artículo 9 literal e), tratándose de contrataciones sometidas al régimen de contratación estatal, **cada entidad publicará en el medio electrónico institucional sus contrataciones en curso y un vínculo al sistema electrónico para la contratación pública o el que haga sus veces, a través de la cual podrá accederse directamente a la información correspondiente al respectivo proceso contractual,** en aquellos que se encuentren sometidas a dicho sistema, sin excepción(...)*” (Negrita, Subrayado, y cursivas fuera del texto original).

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 25 de 58

De conformidad con lo dispuesto en las normas que a continuación se relacionan:

El Decreto - Ley 19 de 2012: "Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración pública", señaló en el Artículo 223 "ELIMINACIÓN DEL DIARIO ÚNICO DE CONTRATACIÓN. A partir del primero de junio de 2012, los contratos estatales sólo se publicarán en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública -SECOP- que administre la Agencia Nacional de Contratación Pública- Colombia Compra Eficiente".

La Ley 1712 de 2014: "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.", estableció en su Artículo 2°: **Principio de máxima publicidad para titular universal.** Toda información en posesión, bajo control o custodia de un sujeto obligado es pública y no podrá ser reservada o limitada sino por disposición constitucional o legal, de conformidad con la presente ley. Igualmente, en virtud de lo preceptuado en el Artículo 3°. **Otros principios de la transparencia y acceso a la información pública,** (subrayado fuera de texto).

En este sentido, se aportan los enlaces de consulta para que su Despacho o cualquier ciudadano con interés en la actividad contractual de la administración distrital, y concretamente de esta Secretaría, pueda consultar cuando a bien lo tenga, la información relacionada con los procesos de la contratación pública en Colombia.


37. "¿Quiénes son los actuales operadores de los programas de comedores comunitarios en Bogotá? Indicar el listado de entidades, duración de los contratos, y criterios de selección."

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con el servicio comedores comunitarios, cuyo objetivo es atender a personas mayores de un año que se encuentren en condiciones extremas de exclusión, pobreza extrema o moderada, o en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.

Este servicio social se presta a través de 129 unidades operativas, donde 6 de ellas son operadas mediante un convenio interadministrativo celebrado con el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) y los 123 restantes, a través de convenios de asociación suscritos con 43 Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL).

En cuanto a los criterios de selección, estos se encuentran en la Invitación Pública del proceso competitivo, que se adelanta conforme a lo establecido en el artículo 5 del Decreto 092 de 2017. A través de este proceso se seleccionan los oferentes que cumplan con los requisitos que se listan a continuación:

1. Requisitos habilitantes:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 26 de 58

- a. Jurídicos: documentos y condiciones que debe cumplir el proponente para acreditar que puede participar válidamente en la convocatoria. Estos requisitos permiten verificar la existencia, representación legal, capacidad jurídica y habilitación del oferente.
 - b. Financieros: permiten verificar que tiene la capacidad económica y financiera suficiente para ejecutar el contrato. Estos requisitos buscan garantizar que el contratista tenga solidez, estabilidad y liquidez para cumplir con las obligaciones sin poner en riesgo la ejecución del contrato.
 - c. Técnicos: permiten verificar que el oferente cuenta con la experiencia, conocimientos, personal, equipos y capacidades técnicas necesarias para ejecutar correctamente el objeto del contrato.
2. Criterios de ponderación de las propuestas (Requisitos calificables).
- Los criterios ponderables, o factores de evaluación, son aquellos elementos que permiten a la entidad estatal calificar y comparar las ofertas válidamente presentadas, es decir, aquellas que superaron la etapa de habilitación. Su finalidad es seleccionar la propuesta más favorable a los intereses públicos, conforme a los principios de objetividad, transparencia y eficiencia.

Es importante señalar que las condiciones del proceso son discrecionales para la entidad, pero no arbitrarias; es decir, la entidad tiene un margen de actuación para definirlas conforme a la ley, la naturaleza del proceso y la necesidad del servicio.

Como parte de la estructuración del proceso, en los estudios previos y en la invitación pública se incluyeron la descripción de los criterios, sus condiciones y el puntaje a otorgar en caso de que el interesado decidiera hacer un ofrecimiento.

Los criterios incluidos fueron los siguientes:

Tabla. Criterios de ponderación


FACTOR N°	FACTORES DE SELECCIÓN	PUNTAJE TOTAL
1	Zonas para la atención en comedores comunitarios con mejor ubicación según el índice de localización ILSIS (Ubicación)	50
2	Mayor aporte adicional al mínimo exigido para cada comedor comunitario (Eficiencia).	20
3	Aporte económico adicional para la contratación de un nutricionista (Calidad).	30
TOTAL		100

Fuente: Subdirección de Nutrición

Estos criterios pueden ser consultados a detalle en los documentos precontractuales antes citados, en el enlace

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.8123628&isFromPublicArea=True&isModal=False>

Para atender su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite remitir documento digital en formato Excel denominado “Punto 37”; en el cual se podrá consultar la

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 27 de 58

información solicitada con relación a las organizaciones que operan el servicio en mención y la duración de los convenios suscritos.

38. “¿Cuántos y cuáles Centros de Desarrollo Infantil (CDI), jardines infantiles o servicios para la primera infancia están actualmente operando bajo convenio con la Secretaría? ¿Cuántos han sido cerrados o cambiaron su modalidad de atención u operación en esta administración?”

Respuesta. En atención a lo solicitado, se precisa que la Secretaría Distrital de Integración Social a través de la Subdirección para la Infancia cuenta con dos servicios dirigidos a la atención de la primera infancia que son: i) Servicio Jardines Infantiles y sus modalidades de atención y ii) Servicio Creciendo Juntos y su modalidad.

El Servicio Jardines Infantiles cuenta con 3 modalidades de operación, las cuales son:

- **Jardines de operación propia:** Financiados con recursos asignados a la SDIS mediante el Sistema General de Participaciones (SGP) y otras transferencias nacionales.
- **Jardines Infantiles Sociales:** Administrados por una Caja de Compensación Familiar, en virtud de la Ley 789 de 2002, artículo 16 numeral 1, bajo esquemas directos, alianzas estratégicas o mediante entidades especializadas.
- **Jardines Cofinanciados:** Operados a través de convenios de asociación con entidades privadas sin ánimo de lucro, conforme al artículo 5 del Decreto 092 de 2017.

Asimismo, para la prestación del servicio Creciendo juntos, la Entidad realiza Convenio de Asociación con la Caja de Compensación Familiar – CAFAM.


Teniendo en cuenta lo anterior, a la fecha cuentan con 35 convenios de asociación suscritos con entidades sin ánimo de lucro, que fueron adjudicados mediante el proceso competitivo SDIS-DCT092-002-2024 en la plataforma SECOP II, para la operación de 35 jardines infantiles cofinanciados, con una cobertura de 4.799 niñas y niños, ubicados en 9 localidades de Bogotá D.C., los cuales iniciaron su ejecución en mayo de 2024 y a la fecha se encuentran operando.

Asimismo, para la vigencia 2025 se suscribieron tres (3) convenios de asociación tripartita entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y las siguientes cajas de compensación familiar:

Convenio N.º 5587-2025, suscrito con la Caja de Compensación Familiar Cafam, para garantizar la prestación del servicio en once (11) Jardines Infantiles Sociales ubicados en siete (7) localidades: Bosa, Kennedy, Chapinero, Suba, Usme, Rafael Uribe Uribe y Barrios Unidos. Este convenio contempla una cobertura autorizada de 3.508 cupos.

Convenio N.º 2985-2025, suscrito con la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, para la atención en once (11) Jardines Infantiles Sociales ubicados en cinco (5) localidades: Kennedy, San Cristóbal, Usme, Bosa y Ciudad Bolívar. Este convenio cuenta con una cobertura autorizada de 2.585 cupos.

Convenio N.º 2533-2025, suscrito con la Caja de Compensación Familiar Compensar, mediante el cual se presta el servicio en diecisiete (17) Jardines Infantiles Sociales distribuidos en siete (7)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 28 de 58

localidades: Santafé-Candelaria, Usaquén, San Cristóbal, Usme, Bosa, Ciudad Bolívar y Rafael Uribe Uribe. Este convenio cuenta con una cobertura autorizada de 3.636 cupos.

En conjunto, estos tres convenios permiten la operación de treinta y nueve (39) Jardines Infantiles Sociales ubicados en once (11) localidades del Distrito Capital: Suba, San Cristóbal, Bosa, Usaquén, Santafé-Candelaria, Rafael Uribe Uribe, Barrios Unidos, Usme, Kennedy, Ciudad Bolívar y Chapinero, logrando una cobertura total autorizada de 9.729 cupos para niñas y niños de 0 a 5 años en Bogotá.


Adicionalmente, se relacionan las unidades operativas en funcionamiento, incluyendo las particularidades asociadas a cada convenio en archivo Excel adjunto denominado “Punto 38”.

Por otro lado, el Servicio Creciendo Juntos a la fecha tiene un (1) convenio de asociación directa suscrito con la Caja de Compensación Familiar Cafam con No. 5097-2025 publicado en la plataforma SECOP II, para la operación en las 19 localidades urbanas de la ciudad de Bogotá D.C, con una cobertura de 15.000 participantes personas gestantes, lactantes, niñas y niños hasta los 3 años o 6 años si cuentan con restricciones medicas para ingreso a ámbito institucional.

A continuación, se relacionan las unidades operativas en funcionamiento, incluyendo las particularidades asociadas a cada convenio.

LOCALIDADES	COBERTURA
BARRIOS UNIDOS	226
TEUSAQUILLO	
PUENTE ARANDA	454
ANTONIO NARIÑO	
BOSA	2956
FONTIBON	454
CHAPINERO	147
TUNJUELITO	534
CIUDAD BOLIVAR	2046
ENGATIVA	682
KENNEDY	2046
RAFAEL URIBE URIBE	682
SAN CRISTOBAL	682
SANTAFE	601
CANDELARIA	
LOS MARTIRES	80
SUBA	1364
USAQUEN	682
USME	1364
TOTAL	15000

Fuente: Subdirección para la Infancia. Corte: 21/05/2025.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 29 de 58

Ahora bien, frente a cuántos han sido cerrados o cambiaron su modalidad de atención u operación en esta administración, se informa que, para los convenios de asociación suscritos con entidades sin ánimo de lucro, en el tránsito del proceso competitivo 2022 al 2024, los participantes de dos jardines cofinanciados empezaron a ser atendidos desde servicios de operación directa contaban con cupos disponibles para la atención de estos participantes, en las intermediaciones de los mismos.

Adicionalmente, el 1 de marzo de 2025, la Caja de Compensación Familiar Cafam asumió la administración de tres jardines infantiles que anteriormente eran operados de manera directa por la Secretaría Distrital de Integración Social. Estos jardines están ubicados en las localidades de Usme, Rafael Uribe Uribe y Barrios Unidos.

Para la vigencia actual, se realizó el traslado de modalidad de operación de jardines propios a jardines sociales, vinculando las siguientes unidades operativas:

LOCALIDAD	JARDIN SOCIAL	TOTAL COBERTURA AUTORIZADA	CAJA	FECHA DE INICIO CONVENIO	FECHA DE FINALIZACIÓN CONVENIO
RAFAEL URIBE URIBE	122367-JINF-SDIS-NUOVO ACACIAS-	340	CAFAM	01 de Marzo 2025	15 de Diciembre 2025
BARRIOS UNIDOS	113267-JINF-SDIS-MARIA GORETTY-	200	CAFAM		
USME-SUMAPAZ	122339-JINF-SDIS-LA FORTALEZA DEL OSO	320	CAFAM		
TOTAL			860		

Fuente: Subdirección para la Infancia.

Corte: 21/05/2025.


39. “¿Qué acciones de participación ciudadana y consulta con organizaciones sociales y con sus beneficiarios propios se realizaron antes de implementar los cambios al modelo de política social? ¿Qué sectores participaron y cómo fueron incorporadas sus propuestas?”

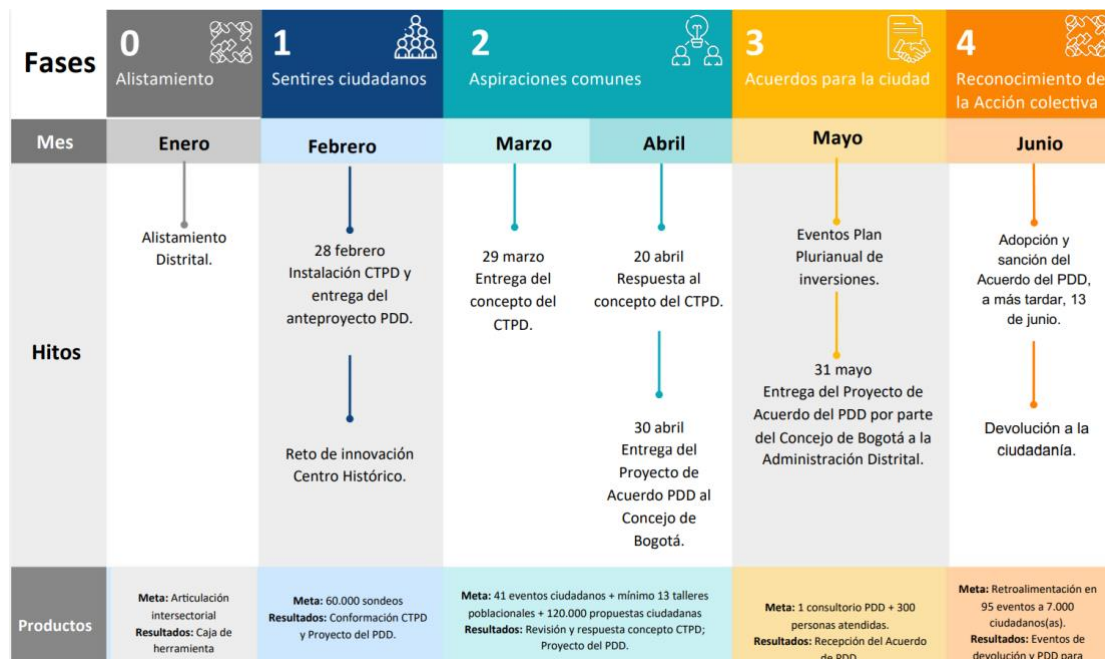
Respuesta. En las vigencias 2024 y 2025 desde la Secretaría Distrital de Integración Social se han adelantado varias acciones de participación ciudadana y de consulta con organizaciones sociales y con los participantes de la oferta institucional, previos a la implementación de los cambios en la oferta institucional que inciden en el modelo de política social de la ciudad, las cuales se describen a continuación:

Formulación del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”

La Secretaría Distrital de Planeación expidió la Circular 003 de 2024, en la que se estableció la estrategia de participación de la construcción del Plan Distrital de Desarrollo 2024–2027 “*Bogotá Camina Segura*”, en articulación con todos los sectores de la Administración Distrital. Dicha estrategia dio especial relevancia a la participación directa para escuchar la voz ciudadana, y se desarrolló en las siguientes fases:

Ilustración. Fases de la estrategia de participación del Plan de Desarrollo 2024-2027 ‘Bogotá Camina Segura’

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 30 de 58




Fuente: Secretaría Distrital de Planeación. Formulación del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027. Enero 2024

Para la fase 1 “*Sentires ciudadanos*”, en el cual se analizaban los sentimientos de los ciudadanos sobre las apuestas planteadas para el Plan Distrital de Desarrollo, la Secretaría Distrital de Integración Social desarrolló 24 diálogos temáticos con grupos de valor, en los cuales participaron 405 personas en total, de la siguiente manera:

- Familia: 19 de marzo de 2024
- Habitabilidad de calle: 20 de marzo de 2024
- Vejez: 21 de marzo de 2024
- Infancia: 20 diálogos del 12 de marzo al 04 de abril de 2024
- Discapacidad: 1 diálogo el 2 de abril de 2024

En la fase 2 “*Aspiraciones comunes*” se capturaron las aspiraciones ciudadanas mediante la herramienta Chatico, para lo cual la Secretaría Distrital de Planeación asignó localidades a las entidades distritales para hacer jornadas masivas de socialización de la herramienta y registro de la voz ciudadana. Desde la Secretaría Distrital de Integración Social se llevaron a cabo 15 jornadas de captura de propuestas en las localidades Antonio Nariño (2 jornadas) y Santa Fe (13 jornadas), con la participación de 935 personas.

Finalmente, en la fase 4 “*Reconocimiento de la Acción Colectiva*” la Secretaría Distrital de Integración Social realizó 4 diálogos entre el 3 y el 19 de julio de 2024 en los que participaron 89 personas habitantes de la calle, personas con discapacidad, sus cuidadores y organizaciones sociales, familias y personas mayores, con el fin de presentar los resultados del componente participativo de la formulación del Plan Distrital de Desarrollo y la forma en que se incorporaron las propuestas ciudadanas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 31 de 58

De esta manera, las propuestas presentadas por la ciudadanía se incorporaron en las fichas de formulación de los proyectos de inversión a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social, las cuales se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/gestion/proyectos-sdis>

Desarrollo del Consejo Distrital de Política Social

En la sesión del 25 de junio de 2024, la Administración Distrital presentó ante el Consejo Distrital de Política Social las principales iniciativas intersectoriales de política social incluidas en el Plan Distrital de Desarrollo 2024–2027 “*Bogotá Camina Segura*”, a saber:

- Ingreso Mínimo Garantizado (IMG) y Bogotá sin Hambre 2.0.
- Atención a la Primera Infancia.
- Política Educativa: Una educación que te responde.
- Talento Capital: Ruta de Inclusión Social y Productiva.
- Sistema Distrital del Cuidado.
- Atención Primaria Social.


De acuerdo con lo establecido en el Decreto 543 de 2023¹¹, en la sesión del Consejo participaron representantes de las siguientes organizaciones de la sociedad civil: Cámara de Comercio de Bogotá, Comité Intergremial de Bogotá y Cundinamarca, Cajas de Compensación Familiar, Asociación Colombiana de Universidades, Consejo Consultivo Distrital de niñas, niños y adolescentes, Consejo Consultivo Distrital de Mujeres, Consejo Consultivo LGBTI, Consejo Consultivo Distrital de Política Educativa, Consejo Distrital de Sabios y Sabias, Consejo Consultivo distrital de política de hábitat, Consejo Distrital de Arte, Cultura y Patrimonio, Consejo Distrital de Juventud, Consejo Distrital de Discapacidad, Consejo Distrital de Atención Integral a Víctimas de Violencia Intrafamiliar, Violencia y Explotación Sexual, Consejo Territorial de Planeación, Comité Distrital de Libertad Religiosa, Comités Operativo para Familias, Organizaciones asociadas a la política pública de y para la adultez; quienes emitieron 33 recomendaciones sobre las iniciativas presentadas, con el propósito de alinear la acción institucional con las necesidades reales de las comunidades.

La Secretaría Distrital de Integración Social, en su rol de Secretaría Técnica del Consejo Distrital de Política Social solicitó a las entidades responsables analizar la viabilidad de incorporar las recomendaciones en las iniciativas presentadas, cuyo resultado fue socializado con las organizaciones de la sociedad civil.

Como soportes de esta gestión se adjunta el acta de la sesión del Consejo del 25 de junio de 2024 y las comunicaciones a las organizaciones de la sociedad civil con la viabilidad de las recomendaciones formuladas sobre las iniciativas de política social.

Estrategia “Transformaciones Rurales Integrales”

¹¹ <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=150950>

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 32 de 58

Las Transformaciones Rurales Integrales (TRI) son un instrumento diferencial para los bordes urbano-rurales y la ruralidad de la ciudad, que busca afrontar la exclusión social y productiva a través de la prestación de servicios integrales y costo-eficientes, con un enfoque reparador, rural y territorial; y hace parte de la territorialización del Acuerdo de Paz en la ciudad.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 48 de Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 *“Bogotá Camina Segura”*, las Transformaciones Rurales Integrales deben construirse de manera participativa. Es por esto que, desde el último trimestre de 2024, la Secretaría Distrital de Integración Social en articulación con la Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación, vienen liderando la implementación de los procesos participativos para la formulación de las TRI.

Para dar inicio a la implementación de las Transformaciones Rurales Integrales, se construyó un índice de focalización territorial a partir de la ponderación de variables asociadas a la población y el territorio rural; la presencia de víctimas del conflicto, personas en procesos de reincorporación y reintegración, así como población étnica; hogares con jefatura femenina; el Índice de Pobreza Multidimensional, la prevalencia de Inseguridad alimentaria; la presencia de actores armados en el territorio, según el sistema de alertas tempranas de la Defensoría del Pueblo; y la ocurrencia de riesgos por deslizamiento, derrumbe o avalancha. Este índice tuvo como resultado la priorización de las localidades de Usme y Ciudad Bolívar.


Es así como, en los meses de noviembre y diciembre de 2024, empezó el proceso de implementación de las Transformaciones Rurales Integrales en Usme con el desarrollo de tres (3) talleres comunitarios, dos (2) en borde (UPZ Alfonso López y La Flora) y uno (1) en la zona rural (Vereda El Destino).

Los talleres se organizaron en 4 dimensiones: Inclusión Social, Inclusión productiva y económica, Seguridad y acceso a la justicia y Tejido social y reconciliación

Y permitieron identificar las principales problemáticas de los bordes y la ruralidad de Usme, entender las diferencias territoriales y poblacionales que hay entre las diferentes zonas de bordes y con la ruralidad, identificar y priorizar sectores catastrales según las problemáticas expuestas, rescatar potencialidades del territorio y construir de manera conjunta, una narrativa territorial.

La convocatoria a estos talleres se hizo a través de organizaciones sociales, participantes de los servicios de la Alcaldía y habitantes de los bordes y la ruralidad. Así, se obtuvo una asistencia de 240 ciudadanos, 39 organizaciones sociales y funcionarios de 30 entidades distritales.

El resultado de estas jornadas fueron 185 problemas específicos, que posteriormente fueron agrupados en 38 problemáticas generales, en un ejercicio técnico incluyó un enfoque de atenciones integrales que requieren acciones la articulación interinstitucional. A finales de 2024, la base de datos con esta información fue compartida con todas las entidades distritales para que cada una identifique la oferta que tiene territorial izada en Usme y cómo atender de manera integral las necesidades identificadas por la población, ya sea con cambios en criterios de ingreso a los servicios para que se ajuste al enfoque territorial y poblacional de Usme o por medio de articulaciones interinstitucionales.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 33 de 58

Por otra parte, en abril de 2025 se inició la implementación de los procesos participativos de la Transformación Rural Integral en Ciudad Bolívar. Hasta el momento se han desarrollado 4 talleres:

- 25 de abril: mujeres de la vereda de Santa Rosa
- 26 abril: niños, niñas y jóvenes de Paquilla
- 9 de mayo: jóvenes en la casa de la juventud “El Paraíso”
- 17 de mayo: UPZ El Tesoro (zona de borde)

Adicionalmente, se desarrollarán otros dos (2) talleres participativos en la zona rural (Colegio José Celestino Mutis el 24 de mayo) y en la zona de borde (UPZ Ismael Perdomo el 31 de mayo).

A partir de los resultados de estos espacios, se construirá la matriz de problemáticas para que cada entidad, desde sus competencias y de manera articulada con otras, pueda dar respuestas a las necesidades identificadas.

Diálogos con la Ciudadanía desde la Subdirección para asuntos LGBTI


Desde el año 2024, la Subdirección para Asuntos LGBTI de la Secretaría Distrital de Integración Social ha venido desarrollando Diálogos con la Ciudadanía, espacios de participación abiertos a la ciudadanía en general, en los que se ha promovido una convocatoria activa a las 20 mesas locales LGBTI, instancias autónomas que operan por iniciativa de la sociedad civil.

Estos encuentros han permitido compartir información sobre los servicios especializados, el modelo de atención y los avances en inclusión y garantía de derechos para las personas de los sectores sociales LGBTI, así como dialogar sobre el fortalecimiento de la red de Casas LGBTI y la implementación de nuevas estrategias de atención. Hasta la fecha se han realizado tres encuentros bajo esta estrategia: el 17 de julio de 2024 (se registraron 32 participantes), 10 de octubre de 2024 y 20 de febrero de 2025 (se registraron 46 participantes, 198 vistas en YouTube y 2,422 visionados en Facebook).

En esta última jornada se presentaron las principales proyecciones para la vigencia 2025, incluyendo estrategias para ampliar la cobertura de atención, prevenir violencias basadas en orientaciones sexuales e identidades de género diversas, y consolidar acciones de sensibilización con entidades del sector público y privado.

Durante el espacio, las personas asistentes compartieron preocupaciones relacionadas con el acceso efectivo a servicios, garantías laborales y rutas de denuncia frente a actos de discriminación. También se recibieron derechos de petición sobre temas de salud, educación y empleo, que fueron orientados a las áreas competentes. Finalmente, se destacó la necesidad de reforzar la difusión del trámite de cambio de nombre y componente sexo en documentos de identificación oficial.

El encuentro permitió reafirmar el compromiso de la Secretaría con la participación ciudadana y la construcción colectiva de políticas y servicios, consolidando el compromiso de mantener estos espacios como parte integral de la gestión institucional.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 34 de 58

Adaptación de servicios para garantizar atención diferencial e inclusión efectiva de personas LGBTI

En cumplimiento de la Meta 98 del Plan de Desarrollo Distrital "Adaptación de 10 servicios sociales y estrategias de integración social priorizadas con el propósito de garantizar una atención diferencial y la inclusión efectiva de personas LGBTI", se desarrolló un proceso de priorización de servicios, en el que se desarrollaron los siguientes ejercicios de participación ciudadana:

- Encuesta On Line: Encuesta realizada a 575 personas de los sectores sociales LGBTI participantes de los servicios de la Secretaría Distrital de Integración Social, en la que se identificaron los servicios que las personas encuestadas priorizarían para la adaptación con el enfoque diferencial, poblacional y de género. Asimismo, se indagó sobre la percepción en cuanto a la solicitud, ingreso y permanencia en los servicios de la Entidad.

Fruto de la aplicación de la encuesta fue posible establecer que las principales necesidades de las personas de los sectores sociales LGBTI en materia de servicios sociales ofertados por la SDIS se centraban en: Servicios de apoyos económicos, servicios de prevención de violencias, servicios de apoyos alimentarios y servicios de fortalecimientos de capacidades productivas.

- Grupos focales: Con el ánimo de analizar los tipos de discriminación y barreras de acceso a los servicios a los que se enfrentan las personas de los sectores sociales LGBTI, como sus expectativas para la transformación de estos servicios, se desarrollaron cinco (5) grupos focales con personas usuarias de los servicios, concluyendo lo siguiente:


Transformación de la oferta para personas con Discapacidad

Durante la vigencia 2024, la Secretaría Distrital de Integración Social avanzó en la actualización del Modelo de Atención para la Inclusión de Personas con Discapacidad. Durante el citado proceso, se llevaron a cabo siete (7) grupos focales con personas con discapacidad, sus familias y sus personas cuidadoras para los servicios sociales de la Subdirección. Durante estos encuentros se contó con la siguiente cantidad de personas participantes:

Tabla. Número de grupos focales para la actualización del Modelo de Atención para la Inclusión de Personas con Discapacidad.

No De Grupo Focal	Número de Personas Participantes
1	34
2	32
3	20
4	19
5	18
6	16
7	8

Fuente: Subdirección para la Discapacidad, 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 35 de 58

Así mismo, se articuló con la Veeduría Distrital y veedurías ciudadanas la realización de recorridos en las diferentes localidades para para conocer la prestación de los servicios a personas con discapacidad en el marco de sus acciones como veeduría ciudadana, de los cuales surgieron propuestas que fueron tomadas en cuenta para la transformación de los oferta.

Tabla. Recorridos de verificación de prestación de servicios personas con discapacidad.

No. Recorrido	Lugar Visitado	Número de Personas Participantes
1	Subdirección Local y Centro Crecer Localidad Rafael Uribe Uribe	6
2	Subdirección Local y Centro Crecer Tejares Localidad Usme	5
3	Subdirección Local y Centro Integrarte Atención Externa Localidad Antonio Nariño	6
4	Centro Integrarte Atención Interna Fuera de Bogotá	14
5	Subdirección Local, Centro Crecer e Integrarte Atención Externa Localidad Bosa	8
6	Subdirección Local y Centro Crecer Localidad Puente Aranda	7

Fuente: Subdirección para la Discapacidad, 2025


Por otra parte, se realizaron cuatro (4) mesas de trabajo con representantes locales de organizaciones de las personas con discapacidad, líderes sociales que representan la organización Corpocuidado y Veeduría Dignidad que hacen parte del Sistema Distrital de Discapacidad, con el fin de escuchar sus sugerencias de mejora y transformación de la oferta en las que participaron 15 asistentes.

Transferencias para personas con discapacidad

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá Camina Segura” la Secretaría Distrital de Integración Social diseñó la estrategia “Mejores Transferencias Más Bien-estar”, cuyo objetivo es obtener el máximo aprovechamiento de la plataforma de transferencias a partir de una mejor combinación, operación, especialización y focalización de las ayudas de todas las modalidades, y que se estructura con base en tres (3) principios:

- Eficiencia: se refiere a que la mejor transferencia es la que tiene la operación más costo efectiva y la que está mejor focalizada, es decir que las ayudas son para los que más las necesitan;
- Equidad: implica que las personas más pobres y con mayor vulnerabilidad recibirán mayor beneficio
- Posibilidad de elección: pondera la libertad de elección como un medio y un fin del bien-estar de la población al procurar que el individuo pueda contar con un espectro amplio de posibilidades para elegir en términos de la modalidad de la transferencia.

En el primer semestre de 2024 la estrategia “Mejores Transferencias Más Bien-estar” presentó las decisiones de rediseño de la oferta institucional, dentro de la que se encontraba el servicio “Fortalecimiento a la Inclusión y Apoyo Alimentario para Personas con Discapacidad”, transformándolo en el servicio “Transferencias para Personas con Discapacidad”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 36 de 58

Este rediseño se sustentó en que, a inicios de 2024, el servicio contaba con una cobertura de 12.900 beneficiarios quienes recibían un bono mensual de \$180.000 pesos, canjeable en supermercados autorizados. Adicionalmente, se contaba con lista de espera y sin disponibilidad de cupos.

De esta manera, entre abril y junio de 2024 se realizaron 89 jornadas de convocatoria con más de 5.000 participantes del servicio “Fortalecimiento a la Inclusión y Apoyo Alimentario para Personas con Discapacidad” en las cuales se informaron la ampliación de los canales de dispersión y se dio a elegir a las personas el canal de su preferencia. Las personas con discapacidad decidieron si preferían continuar recibiendo el bono canjeable por alimentos o una transferencia monetaria equivalente al valor del bono.

Por lo tanto, se atendió la solicitud expresada por diferentes líderes, lideresas y comunidades sobre la entrega del beneficio a través de una transferencia monetaria, dado que el programa solo preveía el canal de dispersión de bono canjeable.

La transformación del servicio concluyó con la actualización del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias, Transferencias Monetarias y Beneficios de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 9 del 22 de julio de 2024.

Centros Crecer

Para el análisis de la transformación del servicio Centros Crecer, se tuvieron en cuenta los grupos focales desarrollados con los referentes familiares del servicio, descritos en el apartado de la evaluación del Modelo de Atención para la Inclusión de Personas con Discapacidad.


Así mismo, se desarrollaron otros cinco (5) grupos focales con familias y personas cuidadoras de personas con discapacidad, uno (1) en el mes de octubre del 2024, y los otros cuatro (4) en articulación con la Secretaría de Educación Distrital, en enero del 2025, en los cuales se contó con la siguiente cantidad de personas participantes.

Tabla. Número de grupos focales Centros Crecer

No. Grupo Focal	Número de Personas Participantes
1	39
2	16
3	16
4	16
5	20

Fuente: Subdirección para la Discapacidad, 2025

En articulación con la Fundación Saldarriaga Concha, se llevaron a cabo 14 entrevistas a profundidad a jóvenes con discapacidad, así como cuatro (4) grupos focales con referentes familiares y personas cuidadoras de personas con discapacidad, como se evidencia en el “Informe de Investigación de Caracterización de Jóvenes con Discapacidad”.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 37 de 58

Estas consultas permitieron conocer sus experiencias, identificar barreras y proponer mejoras al servicio en aspectos como accesibilidad física, relacional y comunicativa, pertinencia de los contenidos, participación en el proceso de desarrollo integral y corresponsabilidad familiar.

Con la información obtenida se estableció la ruta a seguir en la transformación del servicio, la cual se materializó a través del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias Transferencias Monetarias y Beneficios de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 14 del 21 de marzo de 2025.

De esta manera, el servicio Centro Crecer se fortaleció con la consolidación de un proceso de atención integral que promueve la autonomía y la inclusión social de niños, niñas y adolescentes con discapacidad. Para ello, se ha planteado la expansión de las acciones de atención, integrando entornos educativos, recreativos, culturales y deportivos, con aprendizajes funcionales que impacten la vida cotidiana de las personas participantes.

Así mismo, se ha priorizado el desarrollo de habilidades para la inclusión, con estrategias enfocadas en la autonomía y la participación en comunidades inclusivas. Este enfoque se articula a través de una atención centrada en la triada (persona, familia y entorno), promoviendo la corresponsabilidad familiar como un eje clave para la inclusión social.

Seguridad económica y social para la inclusión de las familias en Bogotá


La sesión del 24 de octubre de 2024 del Comité Operativo Distrital para las Familias estuvo orientada a conocer la nueva oferta institucional del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027, en línea con el eje 3 de la Política Pública para las Familias centrado en la seguridad económica y social para la inclusión de las familias en Bogotá.

De esta manera, se sostuvo una conversación entre representantes de familias de las localidades y la institucionalidad. La ciudadanía convocada realizó aportes sobre cómo cuidar la salud mental y avanzar en la reactivación económica y social de las familias luego de la pandemia y se participó en la recolección de insumos para visibilizar las familias en el Plan de Desarrollo Distrital.

A esta sesión asistieron las siguientes organizaciones: Comité de Familia de Ciudad Bolívar, Comité de Familia de Usaquén, Comité de Familia de Fontibón, Consejo de Padres, Madres y Personas cuidadoras, Corporación Comunitaria Cuyeca A Obsun, Funcrecer, Fundación Frine, Fundación Gustavo Aponte Rojas, Fundación Plan, Fundación Social Colombiana CedaVida, Junta de Acción Comunal - JAC La Perla, Red de Familias de San Cristóbal, Red de Familias de Antonio Nariño, World Vision Ciudad Bolívar, World Vision Usme, World Vision Potosí, World Vision Colombia, Aldeas Infantiles y Unimonserate - Arquidiócesis de Bogotá.

Plan Distrital de Prevención de violencias a personas en riesgo o víctimas de violencia en el contexto familiar y violencia sexual

En el marco del Plan de Desarrollo 2024-2027, la Secretaría Distrital de Integración Social es responsable de la meta *“Coordinar un Plan Distrital de prevención de violencias dirigido a las personas que estén en riesgo sean o hayan sido víctimas de violencia en el contexto familiar y violencia sexual”*, el cual aborda las violencias en el contexto familiar y la violencia sexual

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 38 de 58

mediante enfoques de derechos, diferencial, de curso de vida y sistémico, reconociendo la complejidad de estas problemáticas en el Distrito Capital.

La metodología para la formulación de este plan se fundamentó en un enfoque participativo y multidisciplinario, que involucró revisión documental, entrevistas a expertos, grupos focales, talleres interinstitucionales, con organizaciones de la sociedad civil y niños, niñas y adolescentes.


De esta manera, se llevó a cabo un encuentro Pedagógico - artístico que tuvo lugar el 19 de noviembre de 2024 en el CDC María Goretti, llamado “*Con mi Voz También me Cuido*” con el protagonismo de los 80 niños, niñas y adolescentes representantes de las 20 localidades al Consejo Consultivo Distrital de niños, niñas y adolescentes, este encuentro desarrolló el objetivo de reconocer sus voces como aportes en la formulación del Plan Distrital de Prevención de Violencias en el Contexto Familiar y Violencia sexual.

Durante este espacio de participación a través de los lenguajes artísticos, se generaron diálogos significativos en los que los/las niños/as expresaron sus percepciones, propuestas y preocupaciones frente a las diferentes formas de violencia que afectan sus vidas, en los diferentes entornos, reafirmando el principio de interés superior del niño y el enfoque de derechos como ejes orientadores de la política pública distrital.

Adicionalmente se desarrollaron tres (3) grupos focales con la participación de organizaciones de base comunitaria y colectivos, en el marco de las Redes locales de Buen Trato con el objetivo de identificar aportes en la construcción del Plan Distrital de prevención desde un enfoque territorial, que permita el análisis de las dinámicas y manifestaciones de la violencia en el contexto familiar y violencia sexual en las localidades de Bogotá, así:

- Grupo focal 1: Usaqué, Chapinero, Barrios Unidos, Teusaquillo y Suba. Participaron 34 representantes de entidades y organizaciones como ICBF, Red Papaz, Psicólogos sin Fronteras, Secretaría de la Mujer - Casa de Igualdad y Oportunidades – Ref Sistema SOFIA, Subred Norte de Servicios de Salud, Subdirección Local para la Integración Social, Universidad Monserrate, Universidad Católica y la Fundación Social la tía Loren. Esta reunión, tuvo lugar el 11 de septiembre de 2024 en la casa LGBTI Sebastián Romero.
- Grupo focal 2: tuvo lugar el 20 de septiembre de 2024, en la casa Zipa y contó con la participación de 12 de representantes territoriales de entidades en las localidades de Santa Fé, La Candelaria, Los Mártires y San Cristóbal. Participaron ICBF, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Educación -oficina para la convivencia escolar, Secretaría de la Mujer - Casa de Igualdad y Oportunidades – Referentes del Sistema SOFIA, Subred Centro Oriente de Servicios de Salud y Subdirección Local para la Integración Social.
- Grupo focal 3 con la comunidad y delegados de organizaciones de la sociedad civil y colectivos sociales de las localidades de Kennedy, Engativá, Bosa, Fontibón, Puente Aranda y Antonio Nariño, esta reunión tuvo lugar el 4 de octubre de 2024 en la Alcaldía Local de Kennedy y contó con la participación de 32 personas.

Por otra parte, en diciembre de 2024 se desarrolló un encuentro con mujeres lideresas de 20 organizaciones civiles que trabajan por los derechos de las mujeres en todo el país (Fundación Mujer y Futuro, Fundación Surprise City, Alianza de Mujeres Tejedoras de vida, Fundación Surcos de Vida, Asociación de Mujeres Acandí Soy yo, La Psicohora, Fundación arcoíris siglo XXI,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 39 de 58

Organización Nacional Indígena de Colombia ONIC, Fuerza Mujer Wayu, Red Nacional de Mujeres Afrocolombianas Rambirí, Unión Afrocolombiana de Trabajadoras Domésticas, Fundación kansaita Wuagnaspa - preservando la vida, Asomujer sur, Fundación Andrea Huella, Arrópame con tu Esperanza, CORPODRINCO, Asociación Mujeres Portadoras de Paz) para identificar factores de riesgo y estrategias de prevención de violencias contra las mujeres.

Finalmente, en abril de 2025 se desarrolló un diálogo con la participación de 30 representantes de la cooperación internacional y nacional, academia y organizaciones sociales (PNUD, UNICEF, Banco Mundial, ACNUR, Word Visión, Fundación CINDE, Fundación PLAN, Fundación Saldarriaga Concha, Fundación Apego, Aldeas Infantiles SOS, Asociación Afecto, Genfami, Fundación RENACER, Unimonserate, El Rosario, Andes y U. Nacional) para identificar aportes técnicos, conceptuales y estratégicos que aporten a la formulación del Plan Distrital de Prevención, integrando saberes y experiencias de los actores mencionados en cada uno de los ejes del plan.

Conforme a lo anterior se anexa la presentación del encuentro pedagógico “*Con mi Voz También me Cuido*” y los documentos de soporte de los grupos focales en el marco de las Redes Locales de Buen Trato.

Transformación del servicio Centro amar y su modalidad complementaria

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024 – 2027”, la Secretaría Distrital de Integración Social transformó el servicio Centro Amar y su modalidad, el cual busca generar procesos de promoción, prevención de vulneraciones y gestión para el restablecimiento de derechos de niñas, niños y adolescentes.


La transformación del servicio incluyó ampliar la población objetivo desde niñas y niños de tres (3) años en respuesta a las siguientes situaciones como emergencia social humanitaria que se encuentre en situación o riesgo de trabajo infantil ampliado, niñas niños y adolescentes que permanezcan solas o solos en su lugar de vivienda, sin cuidado de adultos responsables, remitidos por recorridos territoriales en pagadarios, presenten inobservancia en su derecho a la educación, que residan o permanezcan en Bogotá.

Para ello, la Secretaría Distrital de Integración Social realizó socializaciones sobre la transformación del servicio, entendida como el ajuste a la problemática abordada, la población objeto, las dinámicas y la ejecución de la atención en las localidades de Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa y Usme y en las cuales se contó con la participación de diferentes localidades de la ciudad.

La transformación del servicio se materializó a través del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias Transferencias Monetarias y Beneficios de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 12 del 26 de diciembre de 2024.

Transformación del servicio Centro Abrazar

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “*Bogotá Camina Segura*”, la Secretaría Distrital de Integración Social mejoró el Servicio Centro Abrazar, con el propósito de fortalecer el desarrollo integral de personas gestantes, niñas, niños y adolescentes.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 40 de 58

El servicio ofrece acompañamiento psicosocial, jurídico, pedagógico y nutricional con enfoque intercultural y diferencial. Las acciones contemplan el apoyo en la superación del duelo migratorio, la referenciación a servicios distritales y la articulación con instituciones para garantizar la protección y el bienestar de los participantes.

La transformación del servicio incluyó ampliar la población objetivo a personas gestantes, niñas, niños desde los cero (0) meses hasta los 17 años, 11 meses, 29 días provenientes de flujos migratorios mixtos, permitiendo una atención más pertinente, oportuna y con enfoque diferencial, en línea con los objetivos del Plan y el fortalecimiento de capacidades institucionales y familiares.

Para ello, se realizaron acciones de participación y consulta técnica con equipos territoriales y operadores de servicios. Estas acciones permitieron ajustar el servicio a las dinámicas específicas de los territorios y a las necesidades identificadas en el contacto directo con los beneficiarios, en especial niñas, niños, adolescentes y personas gestantes en contextos de alta vulnerabilidad.

La transformación del servicio se materializó a través del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias Transferencias Monetarias y Beneficios de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 12 del 26 de diciembre de 2024.


Transformación del servicio Casas de Juventud

La transformación del servicio Casas de Juventud fortalece la atención a jóvenes de 14 a 28 años, incorporando componentes de información, formación, orientación, participación y acompañamiento psicosocial.

La atención relacionada con las maternidades y paternidades tempranas se integra a las Casas de Juventud de forma integral y efectiva, ampliando así el alcance, cobertura y sostenibilidad de las acciones. Esta integración permite abordar de forma articulada otros factores de riesgo como la salud mental, la violencia basada en género y el consumo problemático de sustancias psicoactivas.

Para este propósito, en 2024 se desarrollaron diversos procesos de participación ciudadana juvenil, dentro de las que se destacan:

- Se realizaron encuentros con jóvenes usuarios de las Casas de Juventud en cuatro (4) sesiones en las siguientes temáticas: derechos sexuales y reproductivos, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, prevención de violencias basadas en género y salud mental. De esta manera, se identificaron las principales necesidades de los jóvenes y evidenciaron la importancia de abordar estos temas frente al desconocimiento existente, así como la pertinencia de implementar procesos de bienestar con un enfoque pedagógico, interactivo y con mayor duración.
- En el marco de la línea de inclusión social y productiva, se llevaron a cabo los Fest de Oportunidades en diferentes localidades de la ciudad. Los resultados reflejaron una necesidad latente entre la población joven en torno al acceso al empleo, la educación y la búsqueda activa de oportunidades.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 41 de 58

- El 19 de diciembre se realizó la cuarta sesión del Consejo Distrital de Política Social, en la cual se socializó ante los consejeros distritales de juventud y líderes de organizaciones juveniles de Bogotá la integración del servicio de Maternidades y Paternidades Tempranas a las Casas de Juventud.

La transformación del servicio se materializó a través del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias Transferencias Monetarias y Beneficios de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 14 del 21 de marzo de 2025. Se adjunta como soporte el acta de la sesión del Consejo Distrital de Política Social (en firmas).

Transformación del servicio Parceros por Bogotá a Jóvenes con Oportunidades

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 *"Bogotá Camina Segura"* la Secretaría Distrital de Integración Social diseñó la estrategia *"Mejores Transferencias Más Bien-estar"*, la cual en el primer semestre de 2024 presentó las decisiones de rediseño de la oferta institucional, dentro de la que se encontraba el servicio *"Parceros por Bogotá"*, transformándolo en el servicio *"Jóvenes con Oportunidades"*.

Jóvenes con Oportunidades responde al programa 12 *"Bogotá Cuida a su Gente"* del Plan Distrital de Desarrollo, siendo una de sus metas *"beneficiar a 40.000 jóvenes a través de una ruta de inclusión social y productiva con enfoque diferencial y de género"*.

A partir de las experiencias previas (Parceros por Bogotá, Jóvenes a la U y Reto a la U), la Administración Distrital formuló una nueva estrategia intersectorial centrada en el desarrollo integral de capacidades, integrando componentes psicosociales, formativos, laborales y de transferencias monetarias condicionadas (TMC), y permitiendo una atención progresiva, continua y ajustada a las trayectorias de vida de las juventudes.


De manera complementaria, se realizaron jornadas de socialización del equipo al equipo psicosocial y metodológico el 29, 30 y 31 de agosto y el 7 y 10 de septiembre de 2024.

La transformación del servicio se materializó a través del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias Transferencias Monetarias y Beneficios de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 10 del 10 de septiembre de 2024.

Transformación de los servicios dirigidos a la población ciudadana habitante de calle y en riesgo de estarlo

En el marco del programa 9 *"Reducción de formas extremas de exclusión"* del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 *"Bogotá Camina Segura"*, la Secretaría Distrital de Integración Social impulsó la transformación de los servicios dirigidos a la población ciudadana habitante de calle y en riesgo de estarlo con el fin de mejorar su calidad de vida y fomentar su autonomía y dignificación, con un enfoque basado en derechos y acción sin daño.

En este sentido, el proceso de transformación se nutrió de los datos obtenidos en el VIII Censo de Habitantes de Calle realizado en octubre 2024, el cual reveló hallazgos contundentes, como el hecho de que el 52% de las personas habitantes de calle que conocen los servicios disponibles

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 42 de 58

afirmaron no usarlos por razones asociadas a gusto o preferencia. Este dato evidenció una desconexión entre la oferta institucional y las expectativas, experiencias o deseos de la población objetivo.

Así mismo, entre abril y junio de 2024 se llevó a cabo una evaluación de la oferta dirigida a la población habitante de calle con el objetivo de mitigar los conflictos sociales asociados al fenómeno de habitabilidad en calle, mejorando la calidad de vida de las personas habitantes de calle o en riesgo de estarlo, la cual confirmó la necesidad urgente de transformar los servicios, adoptando un enfoque más flexible y respetuoso de las trayectorias de vida de quienes habitan la calle.


Para garantizar el éxito de la transformación de la oferta, se desarrolló un proceso participativo y basado en evidencia, que incluyó:

- La realización de cinco (5) mesas de trabajo con los equipos de los servicios Comunidad de Vida, Autocuidado, Atención Sociosanitaria, servicio de Mujeres y Hogares de paso, en las cuales participaron 78 profesionales, quienes que desde su experiencia identificaron acciones de mejora en actualización de los objetivos de los servicios, revisión y mejora de la oferta en términos de pertinencia, ajustes en la focalización y definición de la población objetivo, inclusión de condiciones transversales de calidad, definición de criterios claros para la ejecución y evaluación de beneficios tangibles.
- Los hallazgos del VIII Censo de Habitantes de Calle sirvieron como base para entender mejor las características socioeconómicas y demográficas de la población objetivo, así como sus necesidades y expectativas. Este análisis permitió diseñar los servicios pensando en que fuesen más adaptados y efectivos a las necesidades y dinámicas de la población habitante de calle.

Con los insumos obtenidos, la transformación de los servicios busca generar un impacto significativo en la atención a las personas habitantes de calle o en riesgo de estarlo, con el fin de:

- Promover su dignificación y autonomía: Garantizar que los servicios respeten las trayectorias de vida de la población, fomentando su integración social y el pleno ejercicio de sus derechos.
- Redefinición de objetivos y metodologías: Ajustar los servicios para que sean coherentes con las necesidades actuales de la población, incluyendo criterios claros de ingreso, estándares de calidad y metodologías de atención más flexibles.
- Mejora continua: Establecer procesos de evaluación permanente que permitan ajustar la oferta institucional con base en la participación de los equipos, el análisis riguroso de datos y la escucha activa de las personas atendidas.

La transformación de los servicios Autocuidado, Hogar de paso día y hogar de paso noche, Prevención del Riesgo de Habitar Calle, Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres, Comunidad de Vida y Atención para Población Habitante de Calle con Alta Dependencia Física, Mental o Cognitiva, se materializó a través del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias Transferencias Monetarias y Beneficios de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 12 del 26 de diciembre de 2024.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 43 de 58

Transformación servicio Apoyos Económicos para persona mayor

Conforme a los Artículos 10 y 64 del Acuerdo Distrital 927 de 2024 que adopta el Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “*Bogotá Camina Segura*” programa 7 “*Bogotá, una ciudad con menos pobreza*”, la Secretaría Distrital de Integración Social diseñó la estrategia “*Mejores Transferencias Más Bien-estar*”, la cual en el primer semestre de 2024 presentó las decisiones de rediseño de la oferta institucional, dentro de la que se encontraba el servicio “*Apoyos Económicos para persona mayor*”, transformándolo en “*Transferencias para persona Mayor*”, enmarcado en el ajuste al diseño y uso de canales de entrega de la estrategia Ingreso Mínimo Garantizado.

En este sentido, considerando las dinámicas demográficas que indican una tendencia hacia el envejecimiento de la población, el objetivo de la transformación es aumentar progresivamente la base de personas mayores beneficiarias y el valor mensual de los apoyos económicos entregados, siguiendo criterios de sostenibilidad fiscal, pertinencia de las inversiones y focalización del gasto público.

Así las cosas, la transformación del servicio “*Apoyos Económicos para Personas Mayores*”, implicó el traslado de los 38.831 beneficiarios de los Apoyos Económicos tipos A, B y B desplazado a “*Transferencias Monetarias para Personas Mayores*”, a partir del 1 de octubre de 2024. Con esta transformación, desde enero de 2025, las personas mayores reciben \$150.000 y se ha ampliado la cobertura de atención a cerca de 70 mil personas mayores con recursos del Distrito Capital.


Como parte del proceso de alistamiento, desde mayo de 2024 se llevaron a cabo 73 jornadas en las que 38.031 personas mayores definieron su nuevo canal de dispersión, (98 % del total), de las cuales el 48 % optó por billeteras móviles (18.317 personas), mientras que el 52 % prefirió el retiro por ventanilla (19.714 personas). En los casos que las personas mayores presentaron dificultades para acceder a la bancarización —ya sea por no contar con dispositivo móvil o por condiciones de salud— se habilitó la opción de retiro por ventanilla.

Vale la pena aclarar que los apoyos económicos tipo C y Cofinanciado D (Programa Colombia Mayor) no fueron objeto de esta transformación, por lo tanto, sus beneficiarios no fueron incluidos en el proceso de bancarización.

El proceso de transformación del Servicio Apoyos Económicos para personas mayores - Tipo A, B y B desplazados hacia las transferencias monetarias ha facilitado un mayor acceso a nuevas tecnologías por parte de las personas mayores, lo cual no sólo ha promovido una mayor autonomía en el manejo del aporte recibido, sino que también ha diversificado los puntos de retiro de esta transferencia.

Estas mejoras han permitido que las personas mayores tengan un control más directo y eficiente sobre sus recursos financieros, lo que contribuye significativamente a la reducción de la pobreza y a la mejora de sus condiciones de vida.

La transformación del servicio Apoyos Económicos para persona mayor se materializó a través del Portafolio de Servicios, Modalidades, Estrategias Transferencias Monetarias y Beneficios de la Secretaría Distrital de Integración Social versión 11 del 20 de septiembre de 2024.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 44 de 58

Se adjunta como soporte la presentación de la socialización ante las Alcaldías Locales que resume las acciones de participación para la transformación del servicio Apoyos Económicos para persona mayor.

40. “¿Cuáles servicios o proyectos vienen tercerizados y cuales han tercerizados en lo corrido de la administración y a qué tipo de operadores (ONG, fundaciones, cajas de compensación, empresas privadas) fueron asignados?”

Respuesta. En atención a su solicitud, se remite archivo en formato Excel denominado “Punto 40” con la información requerida.

41. “¿Qué nuevas inversiones ha hecho la Secretaría para fortalecer el modelo de política social? Detallar rubros y resultados esperados.”

Respuesta. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “Bogotá Camina Segura”, la Secretaría de Integración Social, identificó la necesidad de robustecer la capacidad de los servicios en su diseño y prestación para lograr niveles más altos de cobertura y favorecer la movilidad social de la población que se encuentra en exclusión extrema como las personas habitantes de calle y en pagadarios, y la población que se encuentra en pobreza.

En virtud de lo anterior, la Entidad adjunta en archivo Excel adjunto denominado “Punto 41” donde se evidencia la asignación presupuestal en el marco de dicho plan para las vigencias 2024 y 2025

Ahora bien, a continuación, se destacan las siguientes acciones orientadas a favorecer el acceso a la oferta en el marco de la política social:


Población en formas extremas de exclusión

Como se mencionó previamente, la Secretaría adelantó el Censo de Habitante de Calle entre el 30 de septiembre y 14 de octubre del año 2024 realizando 11.260 encuestas en jornadas 24/7; luego de un proceso de depuración se identifica que Bogotá tiene la segunda cifra más alta de habitantes de calle en los últimos 28 años y un incremento del 10%, comparado con el censo 2017, pasando de 9.538 a 10.478.

Los resultados identificados en este censo son la base de la toma de decisiones para las Entidades del Distrito para mejorar la pertinencia de los servicios en temas de inclusión productiva y una fuerte articulación con el sistema de salud para la prevención y atención de la población habitante de calle.

Se han llevado a cabo acciones de atención y prevención dirigidas a la población habitante de calle o en riesgo de estarlo, así como a las personas que viven en residencias tipo “pagadarios”, teniendo en cuenta que dicha situación se enfrenta a una alta exclusión social y productiva, ya sea porque han perdido su residencia habitual o están en riesgo de perderla.

Dado lo anterior, en la vigencia 2024 las secretarías de Planeación e Integración Social adelantaron durante 20 días la estrategia En Pagadarios, identificando y atendiendo a más de

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA</p> <p>FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES</p>	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 45 de 58

2.359 hogares y 4.260 personas en unidades habitacionales temporales en Santa Fe, La Candelaria y Los Mártires. Esta iniciativa logró enrutar a los usuarios de pagadarios a nueve servicios sociales que buscan garantizar la igualdad de derechos y mejorar sus condiciones de vida. Se estima continuar con esta estrategia en otras localidades durante la vigencia 2025.

Rediseño de esquema de transferencias para reducir de manera sostenible

Para llevar a cabo la reestructuración de dicho esquema, la Secretaría implementó la estrategia denominada “Mejores transferencias, más bien-estar”, a través de la cual se reorganizaron e implementaron 7 componentes de transferencias: 1. Personas con discapacidad, 2. Hogares en pobreza extrema, 3. Hogares con Niñas y Niños de 0-6 años: transferencias condicionadas a controles de talla y peso (cuya condicionalidad se implementará durante 2025), 4. Hogares con niños en el sistema educativo (cuya condicionalidad se implementará durante 2025), 5. Jóvenes con Oportunidades, 6. Personas mayores y 7. Emergencias (atención a la comunidad Emberá asentada en el Parque Nacional).

Este rediseño busca obtener el máximo aprovechamiento de la plataforma de transferencias a partir de una mejor combinación, operación, especialización y focalización de las ayudas de todas las modalidades. En la vigencia 2024, se beneficiaron 1.164.438 personas con transferencias monetarias, en lo corrido de 2025 se han beneficiado 1.189.882 personas.

Este rediseño también involucra los canales en especie, por lo cual se ha implementado la ampliación de cupos en comedores comunitarios y acciones para llevar los servicios de alimentación a zonas de difícil acceso o con mayor necesidad, acompañado todo eso de programas para mejorar los hábitos de vida. En este sentido, en la vigencia 2024 la Secretaría pasó de 115 a 118 comedores comunitarios en los cuales se atendieron 44.348 personas. Para la vigencia 2025 se tienen programada la apertura de 16 comedores adicionales. Al finalizar el cuatrienio se estima llegar a 165 comedores.


Transformaciones Rurales Integrales (TRI) para población rural en Bogotá

La Secretaría de Integración Social, junto con la Alta Consejería para la Paz y 30 entidades distritales, implementó las Transformaciones Rurales Integrales (TRI) para llegar a los bordes urbanos-rurales de Bogotá e implementar 4 dimensiones: Inclusión Social, Inclusión Productiva, Tejido Social y Reconciliación y Seguridad y Acceso a la Justicia.

Una de las localidades que ha sido priorizada y en la que se ha venido trabajando desde el 2024 es Usme, y a través de las TRI se han podido identificar problemáticas como la pobreza extrema, la inseguridad alimentaria y las brechas en salud y educación, temas que con acciones inmediatas se buscan resolver. Por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social estas acciones inmediatas se concentran en:

Primera Infancia

- Apertura jardín infantil Afro Betania, el Mar y Tú, en octubre de 2024
- Megatomas para la búsqueda activa de niñas y niños en la UPZ la Flora y sectores de Los Olivares y Monteblanco, focalizando a 200 niños y logrando inscribir a 80 en jardines de sectores de borde y 9 en crecemos en la ruralidad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 46 de 58

Juventud

- Lanzamientos de la Estrategia móvil de Juventud que comenzó su implementación en la UPZ La Flora. Realizando 6 talleres a través del componente de bienestar. En total se han beneficiado 250 jóvenes por la estrategia móvil UPZ La Flora, de los cuales, 120 son estudiantes de colegios distritales.

Persona Mayor

- 243 personas mayores han sido atendidas en jornadas extramurales desde los servicios de Vejez en Villa Rosita, Arrayanes y Usme Centro Urbano, articulados con el “Consejo del Buen Trato”.

Procesos de inclusión social

- 250 personas de la ruralidad y la UPZ La Flora han sido beneficiadas por procesos de inclusión social y productiva desde el CDC Julio Cesar Sánchez.

• Adaptación de servicios


La Secretaría Distrital de Integración Social se encuentra adelantando procesos de adaptación de sus servicios para mejorar la atención a la ciudadanía, especialmente en áreas como la inclusión de personas con discapacidad de la población LGBTI. En este sentido, en el marco del Plan de Desarrollo Bogotá Camina Segura, se establecieron dos metas orientadas a la adaptación de 15 servicios sociales para la atención de población con discapacidad y 10 para las personas de los sectores LGBTI.

42. “Indique la estrategia, el seguimiento y la evaluación al fortalecimiento de los servicios Forjar Restaurativos. Adjunte el modelo pedagógico de los servicios forjar restaurativo”

Respuesta. El Servicio Forjar Restaurativo brinda atención integral, especializada y diferencial a adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) y remitidos al servicio por las Defensorías de Familia adscritas al SRPA y los Juzgados penales para adolescentes, para dar cumplimiento a modalidades no privativas de la libertad, como las medidas y estrategias de apoyo al restablecimiento de derechos y sanciones, en el marco de procesos pedagógicos y restaurativos, que garanticen su participación de forma activa en los contextos familiares y sociales como sujetos de derechos, posibilitando su responsabilización, la reparación de los daños o afectaciones generadas a partir de la comisión del delito y la reconstrucción del tejido social, contribuyendo al desarrollo de sus comunidades, así como la inclusión social y productiva de los participantes y sus familias.

En el marco de la prestación del servicio, los instrumentos y estrategias que se implementan para evaluar la efectividad del servicio son:

El Servicio Forjar Restaurativo cuenta con el Modelo de Atención Integral para Adolescentes y Jóvenes vinculados al sistema de responsabilidad penal para adolescentes desde la integración social, desde el cual se recogen elementos de orden conceptual y metodológico que orientan el sentido de las acciones desde el servicio, a partir del acompañamiento e intervención del equipo de atención integral hacia la población adolescente y joven vinculada al SRPA, en donde se

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 47 de 58

implementa el mismo con el fin de armonizar el servicio con los lineamientos del SRPA, los postulados conceptuales en torno a la Justicia Juvenil Restaurativa y las políticas públicas distritales desde un enfoque interseccional.

El modelo de atención entonces direcciona las acciones, estrategias y procesos en el marco de la atención de la población vinculada al SRPA y al servicio, así como sus sistemas familiares, propendiendo por el mejoramiento de la calidad en la atención integral, especializada y diferenciada de los/las participantes, desde procesos pedagógicos y restaurativos. En relación, se adjunta el modelo de atención del servicio referenciado.

La evaluación del Modelo de Atención se plantea desde el modelo basado en evidencia el cual estructura su análisis empleando como marco metodológico la teoría fundamentada, dando cuenta de la fidelidad y capacidad de aplicación del Modelo de Atención del servicio. Por lo tanto, esta evaluación se estructura a partir de los siguientes ejes:

I. Calidad de la Evaluación: este eje evalúa la eficacia y efectividad del Modelo en cuanto a la pertinencia y fiabilidad. Se tendrán en cuenta metas y tiempos proyectados dentro del plan de acción del servicio.

II. Impacto de la intervención: este eje evalúa el Modelo en relación con la proporción de cambio y resultados evolutivos, que conlleva a evidenciar las transformaciones que permite éste a través de su implementación.


III. Especificidad de la intervención: este eje evalúa la coherencia del modelo con los contextos, los sujetos y la temporalidad en el marco de los tiempos de cada modalidad dispuesta por las entidades competentes del SRPA, dando cuenta de su flexibilidad y adaptabilidad.

IV. Disponibilidad de su diseminación: este eje evalúa la sostenibilidad del Modelo para garantizar su continuidad en el futuro. así mismo, permite identificar si es replicable en otros contextos en concordancia social, cultural y territorial.

Esta evaluación se proyecta realizar en el último trimestre de cada cuatrienio, teniendo en cuenta la finalización de cada administración pública en torno a las dinámicas administrativas y presupuestales de las entidades distritales, como la SDIS, y las transformaciones en las dinámicas socioculturales a nivel distrital.

De igual forma el servicio cuenta con un *Plan de Acción* por vigencia. Para el caso del año 2025, el plan se construye en torno a los requisitos que establece los estándares de calidad del Servicio Forjar Restaurativo adoptados por la Secretaría de Integración Social a partir de la Resolución N° 0824 de 2023, en el **ANEXO TÉCNICO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD SERVICIO FORJAR RESTAURATIVO-2023**, determinan las condiciones mínimas y esenciales para garantizar una prestación del servicio de forma integral y especializada, con atributos de calidad e idoneidad, hacia la población vinculada al servicio y sus familias, evaluando por tanto el servicio desde los estándares de Talento Humano, Ambientes Adecuados y Seguros, Alimentación, Nutrición y Salubridad, Gestión Administrativa y Atención Integral.


En cada plan de acción anual, desde el equipo técnico y de coordinación del servicio, se incorporan las actividades y estrategias que respondan a las necesidades de cada unidad operativa y su población, desde un enfoque diferencial, evaluando de forma anual a final de cada vigencia el cumplimiento y por tanto efectividad del servicio, respecto a su misionalidad, objetivo

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 48 de 58

y competencia, lo que se reporta tanto a la Subdirección para la Juventud, como a la Dirección Poblacional de la SDIS.

En cuanto a la evaluación de la efectividad o éxito en los procesos desarrollados por parte de la población adolescente y joven participante en el servicio, como parte del desarrollo y cumplimiento de cada modalidad de atención por la que haya sido remitido cada uno/una de estos/as en el marco del SRPA, el *INSTRUCTIVO MODALIDADES DE ATENCIÓN NO PRIVATIVAS DE LA LIBERTAD DEL SRPA - SERVICIO FORJAR RESTAURATIVO* establece el desarrollo y tránsito de las siguientes etapas para el seguimiento y evaluación del cumplimiento de cada modalidad:

- **Ingreso y Acogida:** en la cual se construyen a partir de los instrumentos de caracterización, valoración y verificación de condiciones en contexto a través de visita domiciliaria, el Plan de Atención Individual Inicial, en donde cada área y componente de forma integral reportan diagnóstico y objetivos a trabajar con cada participante, definiendo acciones y actividades a desarrollar a lo largo del proceso; informe que se reporta de forma específico por cada caso a las autoridades administrativas y judiciales que hayan remitido el participante.
- **Permanencia:** De acuerdo con los objetivos propuestos desde cada uno de los componentes en el Plan de Atención Individual, se implementan las acciones pertinentes para el abordaje del adolescente o joven y su red familiar. El seguimiento a los procesos de atención y la adherencia de la población se realiza mediante el registro y sistematización de las atenciones periódicas de los profesionales con cada participante, consolidando y radicando los informes de seguimiento al proceso y a cada adolescente/joven a las autoridades administrativas y judiciales de cada caso, según los tiempos determinados para cada modalidad: Prestación de Servicios a la Comunidad cada 2 meses, Intervención de Apoyo al Restablecimiento en Administración de Justicia y Ruta Integral de Atención para Jóvenes cada 3 meses y Libertad Asistida y/o Vigilada cada 4 meses. En este instrumento de informe de seguimiento, se registra el cumplimiento o no de las particularidades de cada modalidad que se encuentre ejecutando el/la participante, tales como objetivos, actividades u horas, según corresponda.
- **Proyección e Inclusión social:** Como parte de la última etapa del proceso de atención integral en relación a la ejecución de la medida, estrategia o sanción, se realiza seguimiento y evaluación de forma cuantitativa y cualitativa del proceso desarrollado, identificando logros, avances y aspectos a mejorar a través del ejercicio de preparación para el egreso, consolidando posteriormente y radicando a las autoridades, el Informe de Egreso en los casos que se evalúa cumplimiento exitoso de la modalidad y proceso, lo cual permite invitar al participante a que continúe de forma voluntaria a seguir siendo acompañado y orientado por el equipo de Ruta de Oportunidades Juveniles desde la Estrategia de acompañamiento al Egreso, favoreciendo mayor alcance y acceso a oportunidades desde la inclusión social y productiva. Para los casos en que se evalúa incumplimiento de la modalidad ya sea por tiempos establecidos por las autoridades u objetivos del proceso, se reporta Informe de Incumplimiento, posterior a la ruta de presunto incumplimiento que determina el servicio, en donde se agotan los recursos con los que se cuenta para favorecer la ejecución efectiva de los procesos, con el fin de que las autoridades tomen las medidas o decisiones que consideren pertinentes para procurar el cumplimiento por parte de los/las participantes.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 49 de 58

Por último, respecto a la implementación de la finalidad restaurativa en los procesos de los/las participantes, se cuenta con instrumentos relacionados la orientación y medición de las fases restaurativas de *sensibilización, reconocimiento, responsabilización, reparación y proyección*, a través de las cuales se evalúa por medio de una Escala Likert el desarrollo de habilidades blandas relacionadas con la capacidad restaurativa de cada participante en los niveles individual, familiar, grupal y contextual, determinando así tanto avances, como aspectos a fortalecer en el proceso pedagógico y restaurativo que desarrolla de forma integral cada participante y su sistema familiar y por tanto determinando su cumplimiento o no respecto a las finalidades de las modalidades de atención del SRPA.

43. “¿Cuál es el presupuesto anual asignado al programa y cómo se distribuye?”

Respuesta. En el marco de ejecución del Proyecto de Inversión actual, 7940 “*Implementación de estrategias de inclusión social y productiva para la población joven en situación de pobreza y vulnerabilidad en Bogotá D.C.*”, se relacionan los objetivos y metas asociados a la prestación de cada servicio social en la Subdirección para la Juventud; dentro de estos el Servicio Forjar Restaurativo, se enmarca en el Objetivo específico No. 3: Promover los derechos de jóvenes que enfrentan factores de riesgo que afectan el bienestar integral de los jóvenes y la Actividad asociada No. 5: Atender el 100% de adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, remitidos para la ejecución de modalidades no privativas de la libertad, con un enfoque protector, pedagógico y restaurativo, a través del Servicio Forjar Restaurativo.


- Para el logro de la actividad programada se requieren recursos anuales por valor de \$3.944.418.636 pesos para la vigencia 2025, destinados para la operación directa del servicio a través de la atención integral y especializada, de forma continua y oportuna, desde los componentes: Psicosocial, Pedagógico, Estilos de Vida Saludable, Ruta de Oportunidades Juveniles, Socio-Jurídico, Administrativo y Técnico.

44. “¿Se han identificado deficiencias en recursos humanos o infraestructura que estén afectando la implementación?”

Respuesta. En atención a su consulta, se informa que el portafolio de servicios que ofrece la Secretaría para esta población incluye el servicio Forjar Restaurativo, cuyo objetivo es brindar una atención especializada y diferenciada a adolescentes y jóvenes remitidos por las Defensorías de Familia y los Juzgados Penales para Adolescentes, en el marco del SRPA. Este servicio busca garantizar el cumplimiento de sanciones no privativas de la libertad y medidas de restablecimiento de derechos mediante procesos restaurativos, promoviendo la participación activa de los jóvenes en sus entornos familiares y sociales como sujetos de derechos. Asimismo, facilita su responsabilización, reparación del daño e inclusión social, contribuyendo al desarrollo comunitario a través de la aplicación de un Modelo de Atención propio.

Frente a los cuestionamientos sobre posibles deficiencias en la implementación del servicio, es importante resaltar que, en concordancia con la Resolución No. 0456 de abril de 2021 —*por la cual se adoptan la Misión, Visión y Objetivos Estratégicos de la Secretaría Distrital de Integración Social*—, los objetivos de eficiencia institucional incluyen:

- Adelantar un proceso de modernización y mejora del desempeño institucional, que garantice transparencia, integridad, seguimiento y control, incluyendo el rediseño organizacional, la

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 50 de 58

reestructuración de procesos de contratación y el desarrollo de estrategias de retroalimentación y evaluación territorial.

- Optimizar las unidades operativas para ofrecer espacios adecuados y seguros a la población beneficiaria, adecuando la infraestructura conforme a la transformación de los servicios sociales y a la implementación de la estrategia ETIS y del Sistema Distrital de Cuidado.

En virtud de lo anterior, la Secretaría, desde la Subdirección para la Juventud, trabaja permanentemente en la mejora de los servicios dirigidos a la población joven. En esta línea, uno de sus propósitos es asegurar una mejora continua en la prestación de servicios sociales, lo cual implica establecer e identificar requisitos asociados a estándares de calidad que fortalezcan progresivamente las condiciones de atención del servicio Forjar Restaurativo. Esto contribuye a materializar una atención integral y garantizar los derechos de adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA.

Los estándares de calidad del servicio Forjar Restaurativo son el resultado de un trabajo articulado entre la Subsecretaría, la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico —Subdirección de Diseño, Evaluación y Sistematización—, y la Dirección Poblacional —Subdirección para la Juventud—, como responsable directa del servicio.


La ejecución del servicio se enmarca, además, en los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), dentro de los criterios de calidad y atención definidos por esta entidad. Por tanto, los recursos asignados para su implementación se orientan al cumplimiento de dichas directrices.

La implementación de los estándares de calidad se realiza de forma gradual, como parte de un proceso de mejora continua contemplado en un plan de mejoramiento, ajustado a las características técnicas del servicio.

El objetivo del servicio Forjar Restaurativo es dar cumplimiento a las sanciones impuestas por la autoridad judicial, conforme al artículo 184 de la Ley 1098 de 2006. Esta norma busca generar procesos de reflexión sobre las consecuencias de la conducta punible y restaurar los vínculos afectados, mediante actividades orientadas a la reparación —directa, indirecta o simbólica— a la víctima, la familia y/o la comunidad, partiendo de la intencionalidad del adolescente o joven.

En este sentido, la prestación del servicio depende de las remisiones realizadas por las autoridades competentes. A partir de ello, se promueven procesos reflexivos y pedagógicos que estimulen el cambio, impulsen dinámicas restaurativas para la reconstrucción del tejido social y fortalezcan el ejercicio de ciudadanía.

Para cumplir con estos fines, el servicio garantiza una atención integral, entendida como una estrategia articulada de acciones orientadas a la garantía y restablecimiento de derechos en ámbitos como educación, salud, nutrición, uso del tiempo libre, intervención psicosocial y terapéutica (individual, grupal, familiar y contextual), formación en artes y oficios, y desarrollo de competencias ciudadanas y laborales. Este proceso es acompañado por un equipo especializado conformado por una psicóloga y una trabajadora social, quienes trabajan directamente con el adolescente, su familia o referente afectivo.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 51 de 58

45. “¿Qué indicadores utiliza la administración para medir el éxito del programa? ¿Cuántos de los jóvenes egresados del programa han reincidido en conductas delictivas?”

Respuesta. Como se mencionó, el servicio cuenta con estándares de calidad específicos, que garantizan condiciones óptimas para la prestación del servicio, permitiendo brindar una atención integral, especializada y diferencial hacia la población adolescente y joven remitida para el cumplimiento de modalidades no privativas de la libertad del SRPA; lo anterior representa de forma directa efectividad en la prestación del servicio, teniendo en cuenta que cualitativamente se identifican logros, avances y transformaciones por parte de la población participante, desde el goce y disfrute de sus derechos, además de avanzar en procesos pedagógicos y restaurativos, a partir de los cuales se logra la construcción de la autonomía, el ejercicio de la ciudadanía, la proyección vital de los/las participantes en el marco de la legalidad, y desarrollo de procesos y prácticas restaurativas permitiendo la reparación individual, familiar y colectiva, favoreciendo la no reincidencia en la comisión de delitos, lo que se considera exitoso a nivel social y comunitario, ante la disminución de situaciones de inseguridad u otras problemáticas derivadas.

En relación con la información cuantitativa específica sobre la reincidencia de la población, es importante señalar que el servicio no cuenta con el alcance ni la competencia para generar estos datos. Las entidades responsables de los sistemas de información que registran el reingreso de adolescentes al Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA) son el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Fiscalía General de la Nación. Esto se debe a que la información disponible en el servicio se limita a los adolescentes y jóvenes remitidos para su atención, lo cual no abarca la totalidad de la población vinculada al SRPA.


46. “Indique cuantos de los jóvenes activos al servicio forjar restaurativo son beneficiarios de los programas de la Subdirección de juventud. Indique localidad al que pertenece el joven, rango de edad, programa y sanción/modalidad.”

Respuesta. Conforme a lo solicitado, en documento Excel denominado “Punto 46”, se detallan los datos solicitados respecto a los participantes de programas de la Subdirección para la Juventud, que han sido o son parte del Servicio Forjar Restaurativo.

47. “¿Qué estrategias se están implementando para coordinar acciones entre la Secretaría de Integración Social, la Secretaría de Educación y la Secretaría de Desarrollo Económico para dar cumplimiento al programa Erradicación del hambre en Bogotá?”

Respuesta. En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “Bogotá Camina Segura”, el programa *Bogotá Sin Hambre 2.0* se implementa como una estrategia interinstitucional, liderada por la Secretaría Distrital de Integración Social y con la participación activa de la Secretaría de Educación y la Secretaría de Desarrollo Económico. Esta estrategia está orientada a garantizar el acceso progresivo y equitativo a una alimentación adecuada para la población en situación de vulnerabilidad.

Bogotá Sin Hambre 2.0, es una apuesta de ciudad innovadora e interinstitucional enfocada en mejorar la oferta y en responder a la creciente demanda por alimentos, así: i. Fortalecimiento del esquema de transferencias monetarias; ii. Fortalecimiento de los servicios sociales; iii. Aumento en la oferta de alimentos iv. Apertura de nuevos espacios de comercialización; v. Mejoramiento

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 52 de 58

del Plan de Alimentación Escolar, PAE en los colegios públicos; vi. Alianzas con el sector privado, comunitario y campesino.

En Integración Social, la apuesta de *Bogotá Sin Hambre 2.0* se articula en 3 canales: programas de transferencias monetarias, bonos canjeables por alimentos y subsidios en especie (canastas alimentarias y comedores comunitarios). Los tres canales son parte esencial de la contribución de esta secretaría a la estrategia de *Bogotá Sin Hambre 2.0*, el diferencial en esta administración es la convergencia y combinación de canales que se adaptan a las necesidades de la población para la reducción de la inseguridad alimentaria de la ciudad.

Desde 2024 hemos abierto 15 comedores comunitarios nuevos, el fortalecimiento más grande que se le ha hecho a la política de comedores comunitarios desde que se inició en el en 2004. Hoy tenemos 129 comedores comunitarios y la meta es cerrar 2025 con 134 comedores. Durante el cuatrienio vamos a pasar de 115 a 165 comedores comunitarios.

En el canal de transferencias monetarias también nos hemos robustecido, pasamos de 1 a 10 componentes en IMG: i) A hogares en pobreza extrema, ii) A personas mayores, iii) Personas con discapacidad, iv) Transferencia condicionada a hogares con NN en primera infancia, v) Transferencia condicionada a hogares con NN en colegios, vi) Transferencia condicionada para la inclusión productiva de jóvenes, vii) Para la compra de vivienda (gasto en ciudad), viii) Pasajes gratis (gasto en ciudad), ix) transferencia por emergencia social o climática; x) Hogares en pagadarios.


En el canal de transferencias hemos priorizado las transferencias para pobreza extrema (nivel A del SISBEN), incluyendo a 10 mil hogares en pobreza extrema que dejaron de ser atendidos desde inicios de 2025 por el Gobierno Nacional.

Además, incluimos el componente de pagadarios para llegar con oferta social a la población en extrema exclusión, donde los niveles de inseguridad alimentaria son altos. En términos presupuestales, la estrategia Bogotá Sin Hambre 2.0 cuenta con una inversión prevista de 4,6 billones de pesos durante el cuatrienio.

48. “¿Cómo se están integrando las iniciativas del sector privado y las organizaciones comunitarias en el programa?”

Respuesta. Como parte la apuesta Bogotá Sin Hambre 2.0, desde abril de 2024, la Secretaría Distrital de Integración Social consolidó dos alianzas con entidades privadas (Fundación Exito y Jerónimo Martins), para atender de manera preventiva a 890 familias de gestantes y niñas y niños hasta los 24 meses con riesgo nutricional (riesgo de desnutrición aguda, riesgo de retraso en talla, retraso en talla, y gestantes con bajo peso para la edad gestacional).

Para la focalización de la población, se ha tenido como referencia la información del estado nutricional realizada por la Secretaría de Salud Distrital, a través de la notificación de las Instituciones Prestadoras de Salud al sistema de vigilancia nutricional SISVAN. Los criterios de focalización son:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 53 de 58

- Madres gestantes (hasta 19 años) independiente de su estado nutricional con vulnerabilidad socioeconómica (SISBÉN A y B)
- Madres gestantes mayores de 19 años con bajo peso para su edad gestacional, con vulnerabilidad socioeconómica (SISBÉN A y B)
- Niños y niñas hasta 12 meses con riesgo o con desnutrición aguda (afectación del peso) y/o (retraso en talla); con vulnerabilidad socioeconómica (SISBÉN A y B).
- Niños y niñas hasta 24 meses con vulnerabilidad socioeconómica (SISBÉN A y B).Nota: se exceptúan del criterio de Sisbén A y B los beneficiarios que pertenezcan a poblaciones especiales como migrantes, víctimas del conflicto armado o con pertenencia étnica.

Las atenciones en el marco de las alianzas incluyen la entrega de bonos o tarjetas canjeables por alimentos, así como, educación nutricional para fomentar hábitos y estilos de vida saludables, promoción de la lactancia materna, acompañamiento en la selección adecuada de alimentos, seguimiento nutricional, y articulación interinstitucional para garantizar la atención en salud y prevenir la vulneración de derechos. A través de las alianzas se han beneficiado familias con mayor vulnerabilidad socioeconómica y afectación del estado nutricional de las localidades de Ciudad Bolívar, San Cristóbal, Usme, Kennedy, Bosa, Suba, Rafael Uribe Uribe, Los Mártires, Santa Fé y La Candelaria


En el 2024, a través de la alianza con la Fundación Éxito, de abril de 2024 a marzo de 2025, se brindó atención integral a 640 familias disponiendo para el canje de 5.566 bonos canjeables por alimentos por un valor \$153.000 y a en marzo fue \$158.000. Para la vigencia 2025, se dará continuidad a esta alianza y se tiene previsto atender 650 familias durante 10 meses. Para la vigencia 2025, se ha dado continuidad a esta alianza y se tiene previsto atender 650 familias durante 10 meses. Durante marzo y abril se ha realizado la entrega de 1.076 bonos canjeables por alimentos, por valor de \$158.000 pesos cada uno.

A través de la alianza con Jerónimo Martins Colombia S.A.S., entre julio de 2024 y abril de 2025, se entregaron 2.005 bonos canjeables por alimentos, beneficiando a 250 familias. La estrategia incluyó la entrega de tarjetas tipo regalo, por un valor de \$100.000 pesos cada una, así como la impresión de material de educación nutricional suministrado por la Secretaría Distrital de Integración Social, como parte de las acciones de comunicación y difusión.

De otra parte, como se mencionó en la respuesta al numeral 37, las Entidades Sin Ánimo de Lucro con las cuales se suscriben los convenios de asociación para la operación del servicio comedores comunitarios forman parte de la gestión que se adelanta con entidades privadas de carácter social.

49. “¿Cuántos comedores nuevos han sido abiertos por localidad y cómo se seleccionaron esas ubicaciones? por año y localidad del cumplimiento de las metas (comedores, plazas, mercados).”

Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “*Bogotá Camina Segura*”, programa 8: “*Erradicación del Hambre en Bogotá*”, tiene como meta para el servicio comedores comunitarios pasar de 115 a 165 unidades operativas. La expansión busca llegar a zonas de difícil acceso o con mayores niveles de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 54 de 58

necesidad, acompañada de programas orientados a mejorar los hábitos de vida y las condiciones de salud, promoviendo así una alimentación y nutrición adecuada para una vida saludable.

Para la ubicación de los nuevos comedores comunitarios, Integración Social ha desarrollado una herramienta denominada Índice de Localización de Servicios de Integración Social (ILSIS) – Comedores Comunitarios, que permite identificar la mejor localización que puede tener el comedor comunitario a partir de criterios de eficiencia y equidad.

Con el criterio de eficiencia, se busca maximizar la demanda potencial de los comedores, minimizando la distancia entre las unidades operativas y la demanda potencial. Por otro lado, el criterio de equidad se orienta a reducir la distancia de la población más pobre y con mayor grado de inseguridad alimentaria grave con relación a los espacios físicos donde se encuentra ubicado el servicio.


De tal manera la intersección entre los criterios de eficiencia y equidad, constituyen el principio orientador del Índice de Localización de Servicios de Integración Social (ILSIS), y permite identificar la mejor localización que puede tener un comedor comunitario.

Frente a la ampliación de cobertura al cierre del año 2024, Bogotá contó con 117 comedores comunitarios, de los cuales tres (3) fueron abiertos en esa vigencia. Este avance refleja el cumplimiento progresivo de la meta establecida para el cuatrienio, estos comedores se encuentran ubicados en: Plaza de Mercado de Los Luceros (Ciudad Bolívar), cerca de la Plaza de la Hoja (Puente Aranda) y sector Patio Bonito (Kennedy).

Para el año 2025, en el marco del proceso competitivo SDIS-DCT092-001-2005, la SDIS adjudicó la operación de 12 nuevos comedores comunitarios, para un total de 129 ubicados en 8 localidades logrando un total de 37.500 cupos, en las siguientes localidades:

Tabla Nro. Comedores Comunitarios Nuevos 2025

NOMBRE COMEDOR COMUNITARIO	NOMBRE REFERENCIA COMEDOR COMUNITARIO	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	UPZ
123041-CCCP 07-014	SAN ANTONIO	KR 88I 69A 07 SUR	BOSA	BOSA OCCIDENTAL
123042-CCCP 07-015	CANAVERALEJO	CL 58 SUR 106 21	BOSA	EL PORVENIR
123045-CCCP 19-021	MIRADOR DE LA ESTANCIA	KR 76A 63A 42 SUR	CIUDAD BOLIVAR	ISMAEL PERDOMO
123046-CCCP 19-022	EL MIRADOR II	CL 71P SUR 27A 91 MJ 231	CIUDAD BOLIVAR	LUCERO
123048-CCCP 18-014	SAN AGUSTÍN	CL 48 P BIS D SUR 5 A 44	RAFAEL URIBE URIBE	DIANA TURBAY
123049-CCCP 18-015	MARRUECOS	CL 48 Q SUR 5J 86	RAFAEL URIBE URIBE	MARRUECOS
123051-CCCP 04-012	SAN MARTÍN SUR	CL41 BIS SUR 1B 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	LA GLORIA
123047-CCCP 08-013	EL JAZMIN	KR 98A 42 G 25	KENNEDY	PATIO BONITO
123053-CCCP 05-013	CHARALÁ	KR 2 A 90 31 SUR	USME	COMUNEROS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 55 de 58

123055-CCCP 05-015	BOLONIA	CL 81C SUR 6C 4 ESTE	USME	GRAN YOMASA
123057-CCCP 14-004	SANTA FE	CL 23 18 86	LOS MARTIRES	LA SABANA
123052-CCCP 11-008	VILLA MARÍA	Kr 111 135 25	SUBA	

Fuente: Subdirección de Nutrición, 2025.

Ahora bien, para superar cumplir con las metas programada para la vigencia y ante la declaratoria de lotes desierto, el 12 mayo de 2025 publicó un nuevo proceso competitivo SDIS-DCT092-007-2025. Este proceso incluirá 7 comedores adicionales a los ya adjudicados, para llegar 136 unidades operativas, para cumplir la meta 134 comedores en 2025 y adelantar a la meta del 2026 con 02 comedores adicionales.

En lo que resta de cuatrienio, se continuará con la ampliación progresiva de comedores comunitarios de esta manera, se alcanzará un total de 165 unidades de servicio.

50. “En una matriz indique los operadores de cada comedor comunitario, la cobertura, el valor del contrato que ejecuta y la cantidad de personal.”

Respuesta. Los comedores comunitarios brindan un espacio físico, social y comunitario en el que se garantiza el acceso a alimentos mediante la entrega de una ración servida caliente con un aporte nutricional equivalente al 40% de las recomendaciones diarias de energía y nutrientes para la población colombiana, según el grupo de edad. Además, se realiza vigilancia del estado nutricional y se promueven acciones para fomentar la toma de decisiones informadas sobre prácticas alimentarias.


Respecto del talento humano, es importante mencionar que este es contratado por el asociado de acuerdo con los perfiles y roles establecidos en el Anexo Técnico del servicio, que indican:

- Responsable del servicio.
- Manipuladora de alimentos.
- Auxiliar administrativo.
- Profesional en Nutrición y Dietética.

De otra parte, la Secretaría Distrital de Integración social vincula un equipo multidisciplinario compuesto por profesionales de perfil social (trabajadores sociales, psicólogos, sociólogos), nutricionistas y pedagogos, que implementaran el Componente de Bien-estar Alimentario.

En atención a su solicitud, la Secretaría Distrital de Integración Social se permite remitir documento digital en formato Excel denominado “Punto 37”; en el cual se podrá consultar la información solicitada con relación a la cobertura por unidad operativa, las organizaciones que operan el servicio en mención, el valor de los convenios suscritos y la cantidad de talento humano vinculado para la operación de cada Comedor.

51. “¿Existe un mapa de inseguridad alimentaria actualizado que justifique la redistribución prometida en la meta?”

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 56 de 58

Respuesta. En Bogotá, el acceso a una alimentación adecuada continúa siendo un desafío significativo, especialmente para las personas en condición de pobreza. Según la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE, 2023, el 23,7 % de la población de la ciudad vive en condición de pobreza y el 5,5 % en pobreza extrema.

Respecto a la seguridad alimentaria, la Escala de Experiencia de Inseguridad Alimentaria (FIES), aplicada en la Encuesta de Calidad de Vida del DANE (2023), evidencia que 375.000 personas en Bogotá (4,8 % de la población) enfrentan inseguridad alimentaria grave, lo que implica dificultades severas para acceder a los alimentos necesarios. Al sumar los niveles de inseguridad alimentaria moderada y grave, se estima que el 22,8 % de la población (aproximadamente una de cada cuatro personas) vive en condiciones de inseguridad alimentaria.

Esta situación, agravada por los efectos de la pandemia, ha puesto de manifiesto la fragilidad del acceso a la alimentación en sectores vulnerables, lo que justifica la necesidad de rediseñar y redistribuir la oferta de servicios alimentarios.

Localización eficiente y equitativa de los comedores comunitarios

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027 “*Bogotá Camina Segura*”, se estableció la meta de ampliar la cobertura de comedores comunitarios y llevar estos servicios a zonas de difícil acceso o con mayores necesidades.


Para ello, la Secretaría Distrital de Integración Social emplea el Índice de Localización de Servicios de Integración Social (ILSIS), una herramienta técnica de análisis geoespacial que orienta la ubicación de los servicios sociales con base en dos criterios principales:

- **Eficiencia:** se busca maximizar la cobertura y la cercanía de la población beneficiaria al servicio, minimizando la distancia entre la demanda potencial y los comedores. Se utilizan variables como accesibilidad, autofocalización, identificación de la demanda y brechas de cobertura, medidas desde el sector catastral. El análisis de redes permite estimar isócronas por manzana catastral, que indican el tiempo de desplazamiento a pie desde la vivienda al comedor comunitario.
- **Equidad:** se orienta a reducir la distancia entre las personas con mayor grado de inseguridad alimentaria grave y los puntos de atención. También se emplea el sector catastral como unidad de análisis.

La intersección entre los criterios de eficiencia y equidad constituye el principio orientador del ILSIS. Cuanto menor sea el puntaje obtenido, mejor será la localización del comedor comunitario. De este modo, la Secretaría busca garantizar una asignación más justa y estratégica de la infraestructura de atención alimentaria, priorizando a la población en pobreza extrema, moderada o en situación de vulnerabilidad por inseguridad alimentaria.

Además, mediante la Resolución No. 0048 de 2025, la Secretaría definió los criterios de población objetivo, priorización, ingreso, egreso y restricciones de acceso a los comedores comunitarios, con el propósito de focalizar adecuadamente la oferta.

Se remite el documento técnico en formato PDF titulado “Índice de Localización de Servicios de Integración Social – ILSIS”, en la carpeta denominada “*Punto 51*” que detalla la metodología y resultados del análisis geoespacial aplicado.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 57 de 58

52. “¿Qué porcentaje del total de raciones entregadas ha sido mediante contratación directa vs convenios con terceros? ¿Qué sistemas de trazabilidad y calidad se están usando para verificar la entrega real y no ficticia de raciones?”


Respuesta. La Secretaría Distrital de Integración Social, en el marco de los servicios sociales de atención directa dirigidos a diversos grupos poblacionales, ofrece apoyos alimentarios diseñados con base en las características específicas de cada modalidad de atención. Para ello, se elaboran minutas patrón que garantizan un aporte nutricional entre el 25 % y el 100 % de las recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes para la población colombiana, distribuidos en uno o varios tiempos de comida (desayuno, medias nueves, almuerzo, onces y cena), los cuales son preparados en sitio y ofrecidos durante la permanencia de los beneficiarios en los servicios. La cantidad de raciones entregadas se calcula con base en los tiempos de comida establecidos en las minutas y la asistencia efectiva de las personas participantes en las unidades operativas. La Subdirección de Abastecimiento es responsable de la adquisición y el suministro de alimentos perecederos y no perecederos requeridos para la preparación en sitio. Esta Subdirección también realiza el seguimiento a la entrega de los productos por parte de los proveedores y al recibo en cada unidad operativa, garantizando la trazabilidad y la calidad del abastecimiento.

Trazabilidad y calidad en la entrega de raciones

En cuanto a los mecanismos de seguimiento, trazabilidad y calidad en la entrega de las raciones, la Subdirección para la Discapacidad aplica los lineamientos y procedimientos definidos por la Dirección de Nutrición y Abastecimiento, los cuales están orientados por principios de gobernanza alimentaria, seguridad alimentaria, alimentación saludable y sostenible, vigilancia nutricional y promoción de estilos de vida saludable.

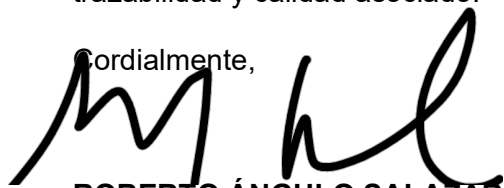
En este marco, se implementan los siguientes instrumentos del Sistema Integrado de Gestión (SIG):

- *Lineamiento de Alimentación y Nutrición para los servicios sociales con apoyo alimentario (LIN-PSS-042)*
- *Procedimiento de Planificación Alimentaria (PCD-PSS-017)*
- *Procedimiento de Abastecimiento de Alimentos (PCD-PSS-038)*
- Instructivos, protocolos y formatos asociados, disponibles en la página web de la Secretaría: <https://sig.sdis.gov.co/index.php/es/prestacion-de-los-servicios-sociales-documentos-asociados/prestacion-de-los-servicios-sociales-documentos-asociados-nutriabaste>

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO RESPUESTA A PROPOSICIONES	Código: FOR-ATC-002
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2019013337 - 25/02/2019
		Página: 58 de 58

Finalmente, en atención a su solicitud, se remite el archivo en formato Excel denominado “*Punto 52*”, con la información correspondiente a las variables: Subdirección, Servicio, Convenio/Contrato de operación, Asociado/Contratista, Raciones pactadas y sistema de trazabilidad y calidad asociado.

Cordialmente,



ROBERTO ÁNGULO SALAZAR
 Secretario de Despacho
 Secretaría Distrital de Integración Social

Anexos: <https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/RelacionamientoPolitico/EsCdZIFEXItMo76FfQJeuJ0B8y-gwr1O0ECOK0FMIE1OGg?e=kctez7>

Aprobó	Lina María Sánchez Romero – Subsecretaría de Gestión Institucional Juliana Sánchez Calderón – Subsecretaría Técnica Sandra Patricia Orozco Marín – Directora Territorial Mauricio Sandino - Director de Transferencias Ivon Carolina Camargo García – Directora de Nutrición y Abastecimiento Diana Patricia Martínez Gallego - Directora para la Inclusión y las Familias. María Camila Díaz Marín – Directora de Gestión Corporativa Diego Fernando Duque Gaitán - Subdirector Subdirección para la Juventud Adriana González Gómez - Subdirectora para la Infancia Daniel Mora – Subdirector para la Adultez (E) María Cristina Tobón - Subdirectora para la Vejez Marcela Cubides – Subdirectora para la Discapacidad
Revisó	Juan Camilo Narváez – Despacho Paula Sofía Vargas Sánchez – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Yessica Alejandra Montenegro – Contratista Subsecretaría de Gestión Institucional Fabiola Rojas Simbaqueba – Contratista Dirección Territorial Maricela Martínez – Profesional Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración Daniel Moreno Rozo – Dirección Territorial Laura Natalia Riaño Ortiz– Dirección para la Inclusión y las Familias. Pablo Cesar Prado - Subdirección para la Discapacidad Zulma Yanira Fonseca Centeno – Subdirectora de Nutrición Omar Fernando Beltran Opayome – Subdirector de Abastecimiento. Isabel Cristina Ávila López – Contratista Dirección de Nutrición y Abastecimiento Carlos Alberto Morales Vega – Contratista Subdirección de Abastecimiento. Ivonne Hurtado - Contratista - Dirección de Transferencias David Felipe Pinzón Fonseca – Contratista - Dirección de Transferencias Kelly Yamile Luna - Asesora- Dirección de Transferencias Jhon Mora - Subdirección de Administración de la Información de las trasferencias Pablo Cesar Prado - Subdirección para la Discapacidad Katheryn González Castillo – Asesora de Despacho Subsecretaría Técnica Clara López García – Contratista Subsecretaría Técnica
Proyectó	Manuel Meza Sanabria – Contratista Subdirección para la Identificación, Caracterización e Integración Agda Lisbeth Jiménez Cifuentes - Contratista Subdirección de Nutrición Luz Adriana Sepúlveda Quintero – Contratista Subdirección de Nutrición Lady Tatiana Bonilla Fernández - Contratista Subdirección de Nutrición Lorena Caviedes Reinoso - Contratista Subdirección de Nutrición María Alejandra Gutiérrez Parra – Contratista Subdirección de Nutrición María Fernanda Jiménez - Subdirección para la Discapacidad Amanda Montaña - Subdirección para la Discapacidad Jimmy Mora - Contratista - Dirección de Transferencias Gustavo Andres Díaz Prieto - Contratista - Dirección de Transferencias María Fernanda Mayorga - Contratista - Dirección de Transferencias Ana Maria Altamar – Contratista - Subdirección para la Juventud Diego Alexander Ospina Zarate - Subdirección para la Discapacidad Jeremy Orjuela Delgado - Subdirección para la Discapacidad Mileidy Zamira Cocunubo Carreño – Contratista Subsecretaría Técnica Laura Natalia Peralta Esteban – Contratista Subsecretaría Técnica Johanna Garzón – Contratista Dirección de Análisis y Diseño Estratégico